

# ЖОҒАРЫ БІЛІМ САПАСЫН ІШКІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ: ТАРАПТАР КӨЗҚАРАСЫ

Интерактивті семинар бағдарламасы

## QA

Программа интерактивного семинара

### СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ВЗГЛЯД СО ВСЕХ СТОРОН

29 наурыз 2024 жыл

Астана - 2024

## **БАҒДАРЛАМА**

### **«Жоғары білім берудегі сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесі: тараптар көзқарасы» интерактивті семинары**

**Өткізілетін күні:** 29.03.2024 ж.

**Ұйымдастырушылар:** Жоғары білім беруді дамыту ұлттық орталығы, Astana IT University

**Модератор:** А.А. Мұқатаев, Жоғары білім беруді дамыту ұлттық орталығының ғылыми кеңесшісі, Astana IT University профессоры

**Өткізілетін орны:** Астана қаласы, Мәңгілік ел даңғылы, 55/11, Astana IT University, С1.2.139 *(Жоғары білім беруді дамыту ұлттық орталығының Жоғары білім сапасын қамтамасыз ету зертханасы)*

**Қатысушылар:** Жоғары оқу орындарының сапаны қамтамасыз ету бөлімшелерінің басшылары, аккредиттеу органдары, ЖББДҰО, ҚР Ғылым және жоғары білім министрлігінің Жоғары және жоғарыдан кейінгі білім комитеті, Ғылым және жоғары білім саласында сапаны қамтамасыз ету комитеті өкілдері

**Форматы:** RMD (Research. Modeling. Discussion)-академия (авторлық формат) — үш бөліктен тұрады:

- 1) әдіснамалық – мәселе ғылыми тұрғыда қарастырылып, ғалымның көзқарасы бойынша түсініктемелер беріледі (ғылыми компонент);
- 2) модельдеу – әр түрлі тараптар өкілдері (бұл жағдайда – ЖОО, аккредитациялық органдар, мемлекеттік органдар) мәселенің қолданбалы аспектілерін қарастырып, проблемаларды әр тараптан талқылайды (академиялық компонент);
- 3) талқылау – барлық тараптардың (талқылаушылардың) қатысуымен анықталған мәселелер бойынша пікірталастар өткізіледі (терең талқылау)

## ӨТКІЗУ ЖОСПАРЫ

Уақыт болды	Атауы
10.00-10.10	<p>Жоғары білім беруді дамыту ұлттық орталығының Жоғары білім сапасын қамтамасыз ету зертханасының салтанатты ашылуы, тұсаукесері</p> <p><b>Е.Н. Мақаш</b>, Жоғары білім беруді дамыту ұлттық орталығы директоры</p>
10.10-10.50	<p><b>Зерттеулер</b></p> <p>1. <i>«Жоғары білім сапасын қамтамасыз ету жүйесі: Ұлттық модель реинженерингі» монографиясының тұсаукесері</i></p> <p><b>С.М. Өмірбаев</b>, Astana IT University ректорының міндетін атқарушы</p> <p>2. <i>Ғылыми әдебиеттегі «Білім сапасын қамтамасыз ету» тұжырымдамасының ғылыми тұрғылары</i></p> <p><b>С.Ж. Бурбекова</b>, Astana IT University Сапаны қамтамасыз ету департаменті бас менеджері, ЖББДҰО зерттеу тобының мүшесі</p> <p>3. <i>Сапаны қамтамасыз ету саласындағы мемлекеттік басқару: Қазақстандық жол</i></p> <p><b>Ш.Қ.Сүлейменова</b>, Қазақстан Республикасы Президенті жанындағы Менеджмент академиясының докторанты, ЖББДҰО зерттеу тобының мүшесі</p>
10.50-11.50	<p><b>Модельдеу</b></p> <p>1. <i>Сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінде ішкі аудитті және тәуекелдерді басқаруды ұйымдастыру (Astana IT University тәжірибесі)</i></p> <p><b>Н.Есмагулова</b>, Astana IT University комплаенс-офицері, ЖББДҰО зерттеу тобының мүшесі</p> <p>2. <i>Білім беру бағдарламаларын сыртқы бағалау: Аккредиттеу органдарымен өзара іс-қимыл жасау (ЖОО көзқарасы)</i></p> <p><b>Х.Н.Касенов</b>, Astana IT University Сапаны қамтамасыз ету департаментінің директоры, ЖББДҰО зерттеу тобының мүшесі</p> <p>3. <i>Жоғары білім беру саласындағы ішкі және сыртқы сапаны қамтамасыз ету жүйелерінің өзара іс-қимылы: Аккредиттеу органының көзқарасы</i></p> <p><b>А.Б. Жұмағұлова</b>, Аккредиттеу және рейтинг тәуелсіз агенттігінің директоры</p>

	<p>4. <i>ЖСҚ сапасын ішкі қамтамасыз ету: Аккредиттеу органының іс-тәжірибесі</i>  <b>Б.О.Халмұратов</b>, Тәуелсіз Қазақстандық аккредиттеу орталығының директоры</p> <p>5. <i>Жоғары білім сапасын қамтамасыз ету саласындағы мемлекеттік саясат</i>  <b>Г.С. Жарасова</b>, Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігінің Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім комитеті төрағасының орынбасары</p> <p>6. <i>Жоғары білім сапасын қамтамасыз ету саласындағы мемлекеттік бақылау: мемлекеттік органның көзқарасы</i>  <b>Э.К.Сапарбекова</b>, Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігі Ғылым және жоғары білім саласында сапаны қамтамасыз ету комитетінің басқарма жетекшісі</p>
11.50-12.50	<p><b>Талқылау</b></p> <p><b>Тақырыбы:</b> <i>ТЖМ, аккредиттеу органдары мен мемлекеттік органдар арасындағы қарым-қатынас ынтымақтастық әлде қарсылыққа құрылған ба?</i>  <b>Модератор</b> – <i>С.М. Өмірбаев</i>, Astana IT University ректорының міндетін атқарушы</p> <p><b>1-талқылаушы (ғалым)</b> – <i>А.А. Мұқатаев</i>, Жоғары білім беруді дамыту ұлттық орталығының ғылыми кеңесшісі</p> <p><b>2-талқылаушы (университет өкілі)</b> – <i>Х.Н. Касенов</i>, Astana IT University сапаны қамтамасыз ету департаментінің директоры</p> <p><b>3,4 талқылаушылар (аккредиттеу органдарының өкілдері)</b> – <i>А.Б. Жұмағұлова</i>, АРТА директоры;  <i>Б.О.Халмұратов</i>, ТҚАО директоры</p> <p><b>5,6 талқылаушы (мемлекеттік органның өкілдері)</b> - <i>Г.С.Жарасова</i>, Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігінің Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім комитеті төрағасының орынбасары  <i>Э.К.Сапарбекова</i>, Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігі Ғылым және жоғары білім саласында сапаны қамтамасыз ету комитетінің басқарма жетекшісі</p>
12.50 – 13.00	<p>Қорытындылау  <b>А.А.Мұқатаев</b>, модератор</p>

**ПРОГРАММА**  
**интерактивного семинара “Система внутреннего обеспечения  
качества высшего образования: взгляд со всех сторон”**

**Дата проведения:** 29.03.2024 г.

**Организаторы:** Национальный центр развития высшего образования,  
Astana IT University

**Модератор:** Мухатаев А.А., научный консультант НЦРВО, профессор  
Astana IT University

**Место проведения:** г.Астана, пр.Мәңгілік ел, 55/11, Astana IT University,  
ауд.С1.2.139 (Лаборатория обеспечения качества высшего  
образования НЦРВО)

**Участники:** руководители подразделений по обеспечению качества  
ОВПО, аккредитационных органов, КОКСОНВО, КВПО

**Форма проведения:** RMD (Research. Modeling. Discussion)-академия  
(авторский формат) – состоит из трех частей:

- 1) методологическая – где вопросы рассматриваются и даются разъяснения с точки зрения ученого (научная составляющая);
- 2) моделирование – где выступают представители разных сторон (в данном случае – ОВПО, аккредитограны, госорган) с прикладными аспектами вопроса и выносят проблемы с каждой стороны на обсуждение (академическая составляющая);
- 3) дискуссия – проводится перекрестные обсуждения с участием представителей всех сторон (дискутеров) по выявленным проблемам (глубинное обсуждение)

## ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ

Время	Наименование
10.00-10.10	<p>Торжественное открытие, презентация Лаборатории обеспечения качества высшего образования НЦРВО  <b>Макаш Е.Н.</b>, директор НЦРВО</p>
10.10-10.50	<p><b>Research</b></p> <p>1. Презентация монографии «Система обеспечения качества высшего образования: реинжиниринг национальной модели»  <b>Омирбаев С.М.</b>, и.о. ректора Astana IT University</p> <p>2. Научные подходы к понятию «обеспечение качества образования» в научной литературе  <b>Бурбекова С.Ж.</b>, гл.менеджер департамента обеспечения качества Astana IT University, член исследовательской группы НЦРВО</p> <p>3. Государственное управление в обеспечении качества: казахстанский путь  <b>Сулейменова Ш.К.</b>, докторант Академии управления при Президенте РК, член исследовательской группы НЦРВО</p>
10.50-11.50	<p><b>Modeling</b></p> <p>1. Организация внутреннего аудита и управления рисками в системе внутреннего обеспечения качества (опыт Astana IT University)  <b>Есмагулова Н.</b>, комплаенс-офицер Astana IT University, член исследовательской группы НЦРВО</p> <p>2. Внешняя оценка образовательных программ: взаимодействие с аккредиторскими органами (взгляд ОВПО)  <b>Касенов Х.Н.</b>, директор департамента обеспечения качества Astana IT University, член исследовательской группы НЦРВО</p> <p>3. Взаимодействие систем внутреннего и внешнего обеспечения качества в высшем образовании: взгляд аккредитационного органа  <b>Жумагулова А.Б.</b>, директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга</p> <p>4. Внутреннее обеспечение качества ОВПО: из практики аккредитационного органа  <b>Халмуратов Б.О.</b>, директор Независимого Казахстанского центра аккредитации</p>

	<p><i>5. Государственная политика в обеспечении качества высшего образования</i>  <b>Джарасова Г.С.</b> заместитель председателя Комитета высшего и послевузовского образования МНВО РК</p> <p><i>6. Государственный контроль в обеспечении качества высшего образования: взгляд государственного органа</i>  <b>Сапарбекова Э.К.</b> руководитель управления Комитета по обеспечению качества науки и высшего образования</p>
11.50-12.50	<p><b>Discussion</b></p> <p><b>Тема:</b> <i>Взаимоотношения между ОВПО, аккредитационных органов и государственного органа: союзники или противники?</i></p> <p><b>Модератор</b> – Омирбаев С.М., и.о. ректора Astana IT University</p> <p><b>Дискусстер 1 (ученый)</b> – Мухатаев А.А., научный консультант НЦРВО</p> <p><b>Дискусстер 2 (представитель вуза)</b> – Касенов Х.Н., директор Департамента обеспечения качества Astana IT University</p> <p><b>Дискусстеры 3,4 (представители аккредитационных органов)</b> – Жумагулова А.Б., директор НААР; Халмуратов Б.О., директор НКЦА</p> <p><b>Дискусстер 5,6 (представители госоргана)</b> – Джарасова Г.С., заместитель председателя КВПО МНВО РК  Сапарбекова Э.К. руководитель управления КОКСНВО МНВО РК</p>
12.50 – 13.00	<p>Подведение итогов  <b>Мухатаев А.А.</b>, модератор</p>