



Erasmus+



Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

«Новые форматы внешней оценки вузов IQAA во время пандемии»

21 октября 2020 г.

**Каланова Шолпан – президент IQAA
профессор, д.п.н.**



IQAA

10

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ЛЕТ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ



*IQAA-НАОКО - первое в истории
Казахстана агентство по обеспечению
качества в образовании создано в 2008 году*

20–21 СЕНТЯБРЯ – ПЕРВЫЙ ЕВРАЗИЙСКИЙ ФОРУМ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ

Уважаемые гости и участники!

Рад приветствовать вас на Первом Евразийском форуме по обеспечению качества в образовании. Вопрос повышения и обеспечения качества высшего образования – это один из стратегических приоритетов для национальной системы образования. В Казахстане вопросы контроля, независимой аккредитации и обеспечения качества являются ключевыми в повышении конкурентоспособности страны. Поэтому процедура аккредитации в Казахстане закреплена на государственном уровне на законодательной основе.

В этом году 4 июля Президентом страны подписан Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые Законы РК по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений», в котором внесены поправки и по вопросам аккредитации.

Насыщенная повестка и солидный состав спикеров и участников из 11 стран, участвующих на Форуме, позволяет говорить о мероприятии как об одном из значимых событий в сфере высшего образования, которое проводит Независи-

мое агентство по обеспечению качества в образовании и заслуживает прощрения и одобрения.

В этом году Агентство отмечает свой десятилетний юбилей, поэтому позвольте поздравить Президента Каланову Шолпан Муртазовну и коллектив Агентства с юбилеем и пожелать новых успехов в распространении лучших практик по обеспечению качества, совершенствовании методической базы и проведении аккредитаций высших учебных заведений в полном соответствии с европейскими стандартами!

Уверен, что Форум пройдет с успехом, будет способствовать укреплению международного сотрудничества, а его результаты найдут воплощение на практике.

Дорогие друзья!

Желаю вам успешной и плодотворной работы, активного и содержательного общения с коллегами и единомышленниками!

Ерлан САГАДИЕВ,
министр образования и науки РК

ПРИЗНАНИЕ IQAA НА НАЦИОНАЛЬНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Регистрация IQAA в Национальных реестрах аккредитационных агентств

2012 год



IQAA зарегистрирован в
Национальном реестре
аккредитационных органов
высших учебных заведений и
колледжей № 1 (Реестр 1)
Министерства образования и науки
Республики Казахстан



2017 год



IQAA повторно вошел в число
аккредитационных агентств
Реестра 1 МОН РК.

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 марта 2017 года
№ 112
О признании аккредитационного органа и включении в Реестр признанных
аккредитационных органов (Реестр 1) сроком на пять лет

В соответствии с **пунктом 10** Правил признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, и формирования реестра признанных аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 1 ноября 2016 года № 629, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать аккредитационными органами и включить в Реестр 1 сроком на пять лет следующие организации:
 - 1) Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»;
 - 2) Негосударственное учреждение «Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании»;
 - 3) Фонд международной аккредитации программ в области бизнес-администрирования (FIBAA, Германия).
2. Департаменту высшего и послевузовского образования (Ахмед-Заки Д.Ж.) разместить на интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан Реестр 1 с включением признанных аккредитационных органов согласно утвержденной форме.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра образования и науки Республики Казахстан Асылуову Б.А.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр образования и науки
Республики Казахстан

Е. Сагадиев

2019 год



IQAA зарегистрирован в
Национальном реестре
аккредитационных агентств
Министерства образования и
науки Кыргызской Республики



Количество отчетов вузов по внешней
оценке аккредитационных агентств в
www.eqar.eu на 21.10.2020

FI **FINEEC** - Finnish Education Evaluation Centre

[VIEW 84 REPORTS ON 44 INSTITUTIONS](#)

HU **HAC** - Hungarian Accreditation Committee

FR **HCERES** - High Council for Evaluation of Research and Higher Education

[VIEW 7802 REPORTS ON 268 INSTITUTIONS](#)

KZ **IAAR** - Independent Agency for Accreditation and Rating

[VIEW 378 REPORTS ON 39 INSTITUTIONS](#)

CH **IEP** - Institutional Evaluation Programme

[VIEW 56 REPORTS ON 52 INSTITUTIONS](#)

KZ **IQAA** - Independent Agency for Quality Assurance in Education

[VIEW 584 REPORTS ON 45 INSTITUTIONS](#)

ES **madri+d** - Fundación para el Conocimiento Madrimasd

[VIEW 936 REPORTS ON 136 INSTITUTIONS](#)

ПРИЗНАНИЕ IQAA НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ



2017 год, июнь

IQAA зарегистрирован в Европейском
реестре обеспечения качества в высшем
образовании (EQAR)



ЧЛЕНСТВО IQAA В МЕЖДУНАРОДНЫХ СЕТЯХ

Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании
(ENQA - European Association for Quality Assurance in Higher Education)



Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA - Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education)

Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании
(INQAAHE - International Network for Quality Assurance Agencies)



Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества (APQN - Asia Pacific Quality Network)

Международная группа по качеству CHEA (The CHEA International Quality Group)



МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО IQAA с зарубежными агентствами

Фонд аккредитации
международных программ в
области бизнес-
администрирования
(Германия)



Высший совет Франции по
оценке научных исследований и
высшего образования
(Франция)



Британское агентство по
обеспечению качества



Аккредитационное агентство
для образовательных
программ по инженерным
наукам, информатике,
естественным наукам
(Германия)



Австрийское агентство
по обеспечению качества
и аккредитации
(Австрия)



Польский
Аккредитационный
комитет
(Польша)



Государственное
объединение колледжей и
школ – Комиссии по
начальной и средней школе
(США)

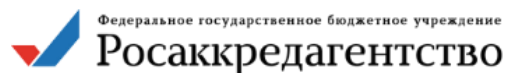


Центр оценки качества в
высшем образовании
(Литва)



МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО IQAA

Национальное аккредитационное
агентство в сфере образования «ФБГУ
«Росаккредагентство»
(Россия)



Национальное агентство по
обеспечению качества
образования и научных
исследований
(Молдова)



Совет по аккредитации
бизнес-школ и программ
(США)



Эстонское агентство по
качеству высшего и
профессионального
образования
(Эстония)



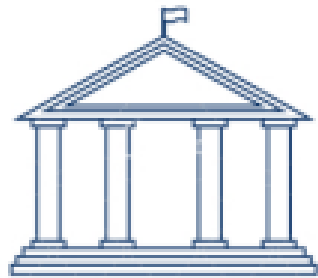
Агентство
по аккредитации
образовательных программ и
организаций
(Кыргызстан)



Национальный центр
обеспечения качества
профессионального
образования
(Армения)

Арагонское агентство по
обеспечению качества и
стратегическому видению в
высшем образовании
(Испания)





Институциональная аккредитация

- Вузы – 77
- ТиПО – 156
- НИИ – 12
- Организации
доп.образования - 4

IQAA В ЦИФРАХ



Аккредитация образовательных программ

- Вузы – 2177
- ТиПО - 685
- НИИ – 31



База данных экспертов

Эксперты -2395 чел.

- Национальные – 1321
- Международные – 342 чел.
из 41 страны мира
- Работодатели – 420 чел.
- Студенты – 312 чел.

- IX Генеральная Ассамблея Европейской сети по обеспечению качества высшего образования ENQA
- 18-19 октября 2018 г., г. Астана

Приветствие Министерства
образования и науки РК,
Аймагамбетова
Асхата Канатовича





- **Карл Дитрих**, Президент Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании EQAR (**Нидерланды**)
- **д-р Кристоф Гролимунд**, Президент Европейской сети по обеспечению качества высшего образования ENQA (**Швейцария**)



- IX Генеральная Ассамблея ENQA
- **18-19 октября 2018 г., г. Астана**
- Было проведено Голосование по выбору членов правления ENQA



- 2-й Евразийский форум по обеспечению качества в образовании «Трансформация через цифровизацию: университеты и обеспечение качества»
- 16 сентября 2019 г., г. Нур-Султан
- Участники: свыше 170 чел., представители из Соединенного Королевства, Нидерландов, России, Украины, Молдовы и Кыргызстана, 42 казахстанских вузов, работодателей, студентов.



Президент Европейского реестра агентств по обеспечению качества высшего образования EQAR
Карл Дитрих (Нидерланды)



Директор британского аккредитационного агентства QAА
Дуглас Блэксток
(Соединенное Королевство)



Заместитель директора по научно-педагогической работе Киевского национального университета строительства и архитектуры
Олеся Линовицкая (Украина)

УЧАСТИЕ IQAA В ПРОЕКТЕ ERASMUS+



Funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

- «Продвижение интернационализации исследований через создание системы обеспечения качества 3-го уровня в соответствии с Европейской повесткой» (СЗQA)
- **2016-2019 гг.**, итогом проекта явилась разработка стандартов по обеспечению качества программ докторантуры, международная аккредитация докторских программ по новым стандартам совместно с представителями стран Франции, Польши и Армении



III ежегодный Евразийский Форум по обеспечению качества в высшем образовании (16 октября 2020 г.)

Участники: 286 человек

- **23 спикера**
- **7 модераторов**
- **218 участников** из Казахстана (ректора, проректора, преподаватели и студенты ведущих казахстанских вузов)
- **38 представителей зарубежных организаций из 15 стран мира**, таких как Австрия, Азербайджан, Великобритания, Германия, Грузия, Египет, Кыргызстан, Литва, Маврикий, Польша, Россия, Словения, Украина, Узбекистан, и Эстония.

Спикеры: ректора и проректора ведущих университетов Казахстана и зарубежья

Ключевые зарубежные спикеры:

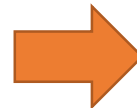
- ❖ Член совета директоров INQAAHE (Международная сеть агентств гарантии качества высшего образования), Генеральный директор «АККОРК» **Соболева Эрика Юрьевна (Россия);**
- ❖ Член Наблюдательного совета IQAA, координатор проектов Эстонского агентства по качеству высшего образования **(ЕККА) Майки Удам (Эстония);**
- ❖ директора Центра оценки качества в высшем образовании **(SKVC) Аурелия Валеикине (Литва);**
- ❖ Менеджер по качеству **Британского аккредитационного Агентства по обеспечению качества высшего образования QAA Энди Смит** и стандартам и менеджер по качеству QAA **Деррик Ферни;**
- ❖ декан факультета аккредитации и менеджмента качества и директор отдела управления программами и учебно-методической поддержки Венского экономического университета **(WU Vienna University) Оливер Веттори (Австрия).**





Адаптация IQAA к стремительному росту разнообразия форм обучения в рамках образовательных программ

- Указы Президента Республики Казахстан № 285 от 15 марта 2020 года и № 306 от 14 апреля 2020 года «О введении чрезвычайного положения в Республике Казахстан»
- Приказы Министра образования и науки за № 108 от 14.03.2020 и № 123 от 1.04.2020 «Об усилении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в организациях образования в период пандемии»

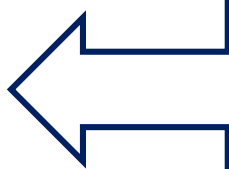


Введение чрезвычайного положения в стране и режим карантина:
отмена всех авиарейсов, междугородного движения поездов и автобусов



- переход обучения студентов во всех вузах страны на дистанционную форму с 14 марта 2020;
- переход преподавания профессорско-преподавательским составом на удаленный режим работы во всех вузах;
- проведение всех видов оценки результатов обучения студентов, в том числе защиты дипломных работ (проектов) в режиме онлайн.

**Ответ
IQAA на
пандемию**



Разработка Руководства по организации и проведению гибридной и дистанционной внешней оценки для институциональной и программной аккредитации.

Реализация дистанционного образования казахстанскими вузами

Большинство университетов страны быстро адаптировались к новому формату преподавания и обучения благодаря существующим и уже внедренным у них электронным платформам для смешанного обучения, таким известным как **ZOOM, Platonus, Moodle, Google-classroom, Microsoft Teams, Cisco Webex** и др.

Однако в зависимости от образовательных программ

Обучение по гуманитарным, экономическим, педагогическим образовательным программам возможно со 100% on-line использованием

Обучение по образовательным программам: техническим, медицинским, естественным, аграрным и искусства, возможно, только не более 70%, в связи с проведением лабораторных работ, клинических обследований и т.д.

Внедренные во время пандемии изменения в IQAA

Новые форматы проведения внешней оценки

Гибридный формат

Дистанционный формат

Изучение документации дистанционно внешней экспертной группой (ВЭГ) перед внешней оценкой:

Оцифровка документов, использование сайта / портала / личного кабинета высшего учебного заведения.

Эта работа проводилась ранее перед проведением внешнего аудита

Состав внешней экспертной комиссии (ВЭК):

Часть экспертов присутствуют непосредственно в вузе, остальные эксперты - дистанционно, председатель комиссии и координатор обязательно находятся в вузе

Все эксперты, включая председателя комиссии и координатора, принимают участие дистанционно

Проведение интервью:

Личные интервью по ссылкам в ZOOM

Ссылки в ZOOM

Респонденты: руководство вуза, ППС, студенты, работодатели и стейкхолдеры

Ограниченное число представителей вуза присутствуют лично с сохранением социальной дистанции, остальные – дистанционно

Все участники ВЭК принимают участие дистанционно, однако часть вузовских представителей находятся непосредственно в вузе

Визуальный осмотр:

Личное посещение университета, фото-видео записи, передача информации по видеосвязи в режиме реального времени для других экспертов

Визуальный осмотр вуза проводится в on-line формате, передача информации по видеосвязи в режиме реального времени

Посещение баз практик:

Личное посещение и фото-видео записи, передача информации по видеосвязи в режиме реального времени

Фото-видео записи, передача информации по видеосвязи в режиме реального времени

Внешняя оценка в условиях пандемии

Институциональная аккредитация

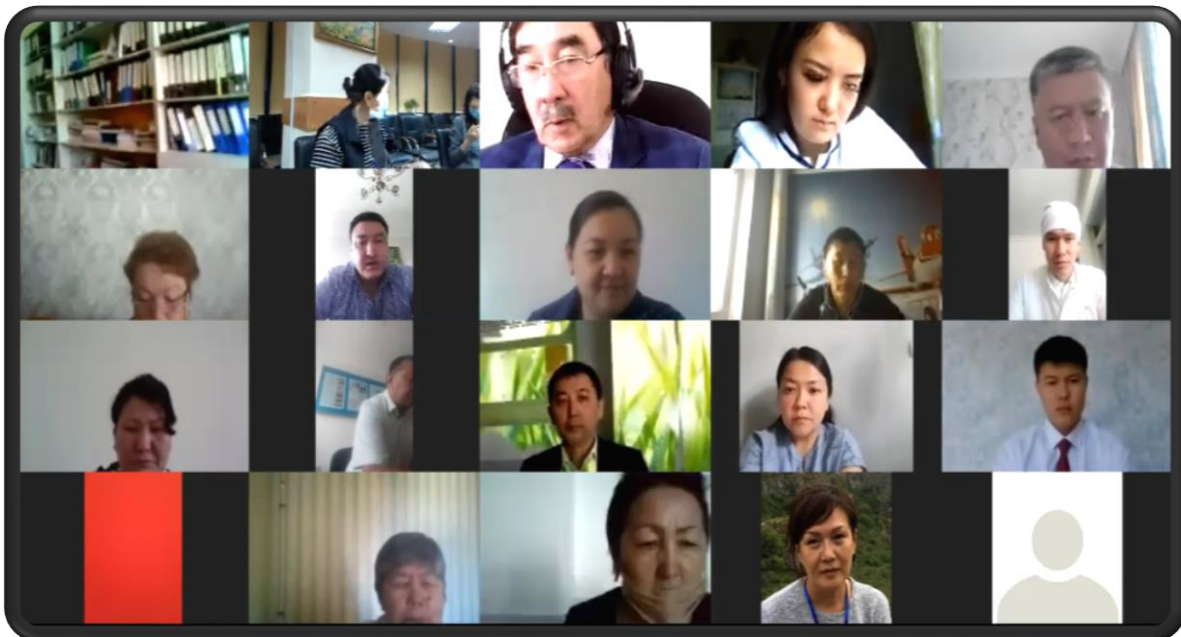
- Гибридный формат аудита был проведен в **1 университете**;
- Дистанционный формат аудита был проведен в **1 университете**.

Программная аккредитация

- Гибридный формат аудита был проведен в **10 университетах**;
- Дистанционный формат аудита был проведен в **3 университетах**.



Онлайн-интервью с ППС и руководителями структурных подразделений



Дистанционный аудит в рамках
специализированной аккредитации ЗКАТУ
им. Жангир хана,
01-03.07.2020 г.
Онлайн-интервью с ППС

Дистанционный аудит в рамках
специализированной аккредитации
Карагандинского государственного
индустриального университета,
02-03.06.2020 г.

Онлайн-интервью с руководителями
структурных подразделений



Гибридный формат аудита

**Аудит в гибридном формате в рамках специализированной аккредитации
Атырауского университета нефти и газа,
04-05.06.2020 г.**



Изменения в деятельности IQAA в рамках гибридного и дистанционного форматов оценки

I этап – без изменений

II этап

Гибридный формат

Проведение смешанного интервью: личного и онлайн между экспертами и представителями вуза и их стейкхолдерами

Дистанционный формат

Проведение онлайн-интервью между экспертами и представителями вуза и их стейкхолдерами

ВАЖНО: Практика проведения онлайн обучения экспертов перед началом аудита проводилась в IQAA до пандемии

ВАЖНО: Дистанционный формат аудита возможен только при реаккредитации учебного заведения или образовательных программ

III этап

Заседание Аккредитационного совета IQAA проходит полностью в дистанционном формате с использованием системы Polycom и Zoom

ВАЖНО: Ранее часть членов Аккредитационного совета принимали участие дистанционно до пандемии, с использованием системы Polycom, в соответствии с Положением об АС

Проведение Аккредитационного Совета IQAA в дистанционном формате



Заседание Аккредитационного совета от 20.06.2020 г.

Заседание Аккредитационного совета от 25.07.2020 г.



Факторы успешных изменений

- ✓ Переосмысление методологии, связанной с перемещением образовательной деятельности в Интернет-пространство;
- ✓ Использование материалов вебинаров, **INQAAHE**, **ENQA** и **QAA** в которых были представлены лучшие практики аккредитационных агентств мира в условиях пандемии
- ✓ Оказание консультативной поддержки **IQAA** для вузов в виде индивидуальных консультаций;
- ✓ Разработка руководств для **ВЭГ**
- ✓ Особый акцент на этические аспекты деятельности экспертов по внешней оценке;
- ✓ Техническая поддержка **IQAA** в течение всего процесса аудита.



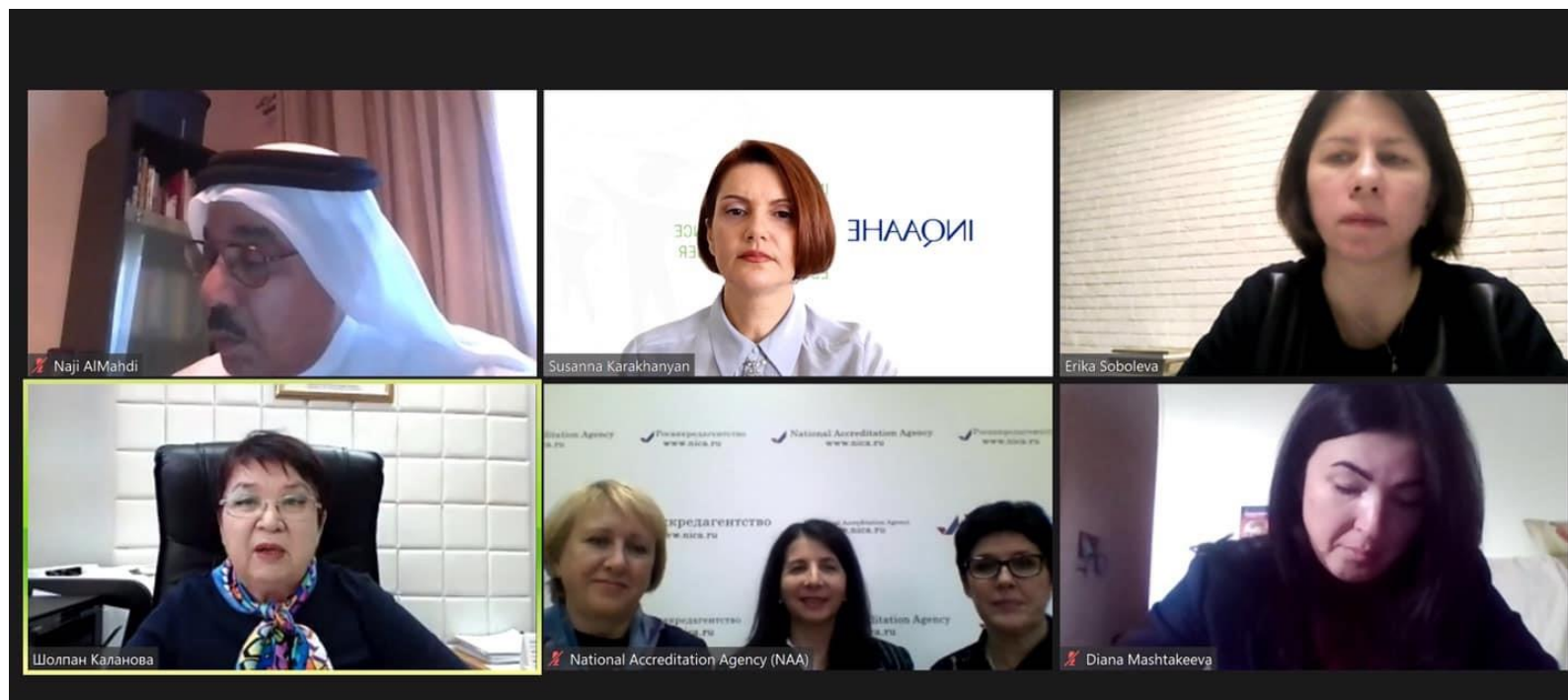
Особенности работы экспертной комиссии в вузах в условиях пандемии

- ✓ Гибридный или дистанционный формат проведения внешней оценки учебного заведения или программы возможен только при реаккредитации.
- ✓ Время подготовки экспертов для проведения внешнего аудита увеличивается
- ✓ Усложняется групповая работа экспертов
- ✓ Недостаточное общение с коллегами в экспертной группе
- ✓ Усложняется целостное восприятие вуза или образовательной программы
- ✓ Повышается нагрузка как на Агентство, так и на вуз, т.к. для технического сопровождения необходимы дополнительная поддержка IT отдела и цифровизация всех документов
- ✓ Создает дополнительные трудности для зарубежных экспертов разница во времени
- ✓ При внешней оценке большого количества образовательных программ необходимо одновременное использование нескольких лицензионных программ ZOOM, которые управляются Агентством, аудиторий и сотрудников не только в вузе, но и в Агентстве



Признание опыта IQAA на международном уровне

- **INQAANE (Международная сеть Агентств по обеспечению качества высшего образования)** провела **Международный Форум** на тему «**Качество, Компетенции и Результаты Обучения: Подготовка к Трудоустройству Поколения Z**» с 28 сентября 1 октября 2020 года.
- В рамках данного Форума, 1 октября т.г., была представлена презентация на тему «**Обеспечение качества образования: проблемы и пути развития**». Президент Агентства поделилась с текущей ситуацией в образовательной сфере в стране и какие были внесены изменения по проведению внешних аудитов в процедурах IQAA в условиях пандемии.



Спасибо за внимание!