



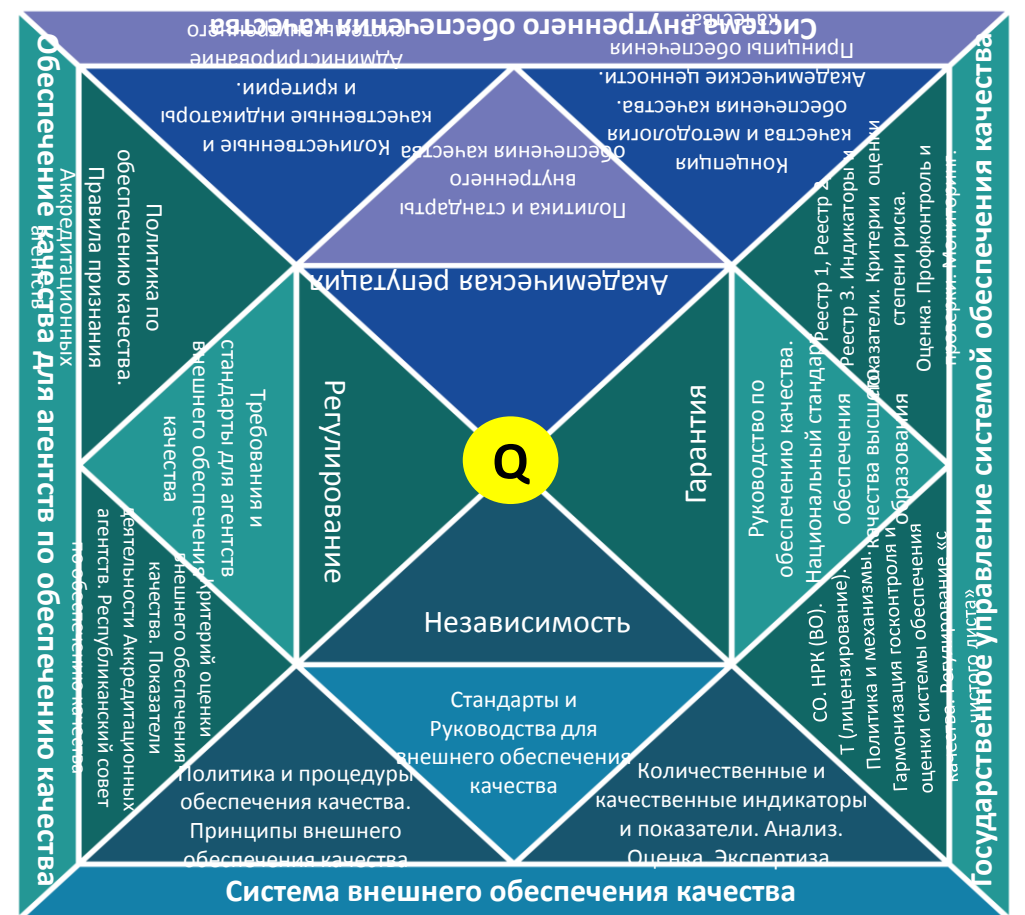
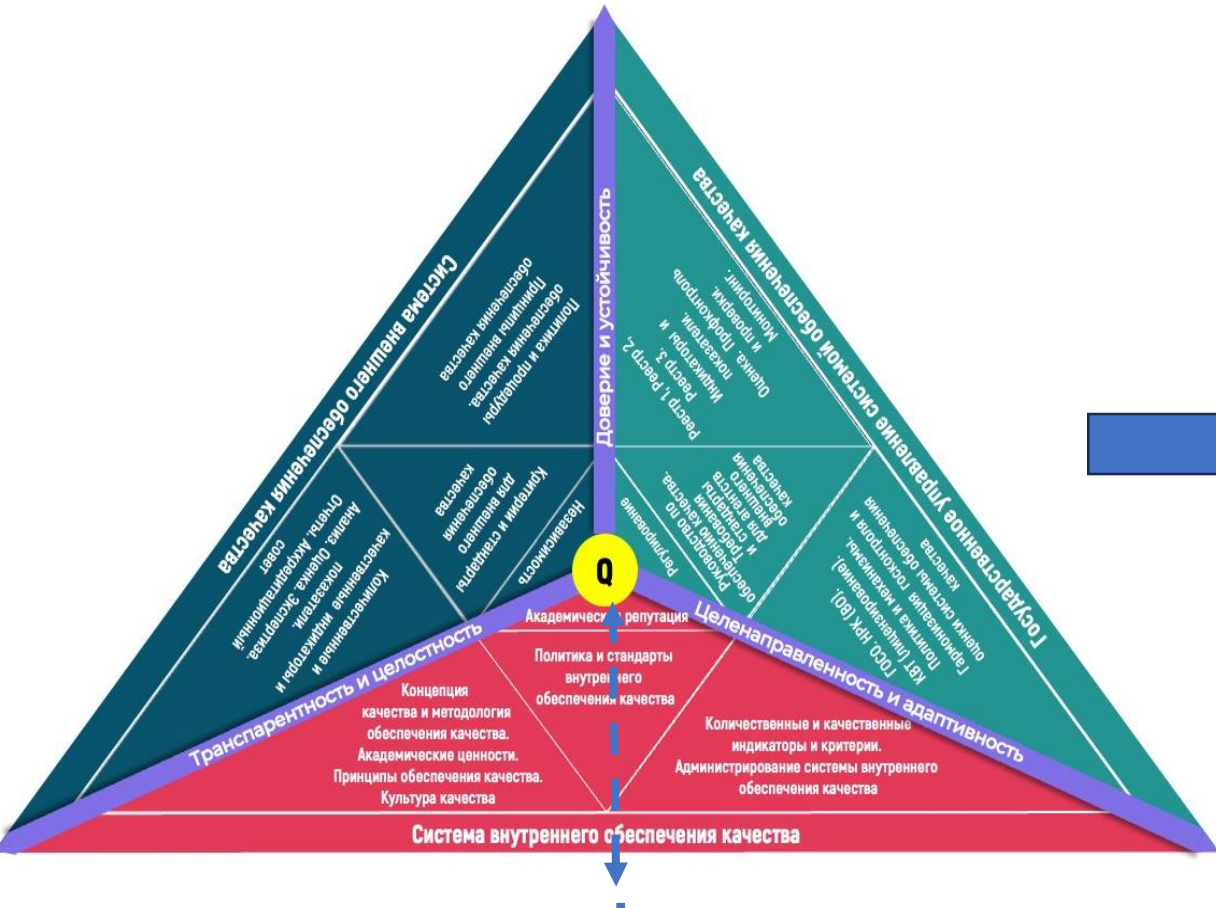
ОТ МОДЕЛИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА К СТРУКТУРИЗАЦИИ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ ВУЗА

В рамках научно-технической программы программно-целевого финансирования

«BR18574103 ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВУЗОВ КАЗАХСТАНА ЧЕРЕЗ РЕИНЖИНИРИНГ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»

**Мухатаев А.А.,
к.п.н., ассоц.профессор
научный консультант НЦРВО**

НАЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ QA



КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА

- 01** КАЧЕСТВЕННЫЙ КОНТЕНТ
- 02** КАЧЕСТВЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ
- 03** КАЧЕСТВЕННЫЙ КОНТИНГЕНТ
- 04** КАЧЕСТВЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

«В целях повышения качества образовательной деятельности вуз создает систему внутреннего обеспечения качества...»

п. 36 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденных приказом МОН РК от 30 октября 2018 г. №595

СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

01 Политика в области обеспечения качества

02 Разработка и утверждение программ

03 Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка

04 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

05 Преподавательский состав

06 Учебные ресурсы и система поддержки студентов

07 Управление информацией

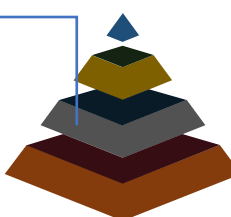
08 Информирование общественности

09 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

10 Периодическое внешнее обеспечения качества


Тезис:


Казахстан как полноправный член европейского пространства высшего образования формирует свою систему обеспечения качества высшего образования в соответствии с европейскими подходами, а именно на основе ESG – Стандартов и Руководства по обеспечению качества в ЕПВО





ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

© ПРИНЦИПЫ ESG:

 Высшие учебные заведения несут основную ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение

 Обеспечение качества отвечает разнообразным потребностям системы высшего образования, вузов, ОП и студентов;

 Обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества;

 Обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов, других стейкхолдеров и общества.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Институциональный уровень

1

- 1 Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации
- 2 Четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты
- 3 Применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления
- 4 Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации
- 5 Непрерывное совершенствование системы обеспечения качества и развитие культуры качества
- 6 Применение внешнего и внутреннего независимого контроля и оценки
- 7 Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон

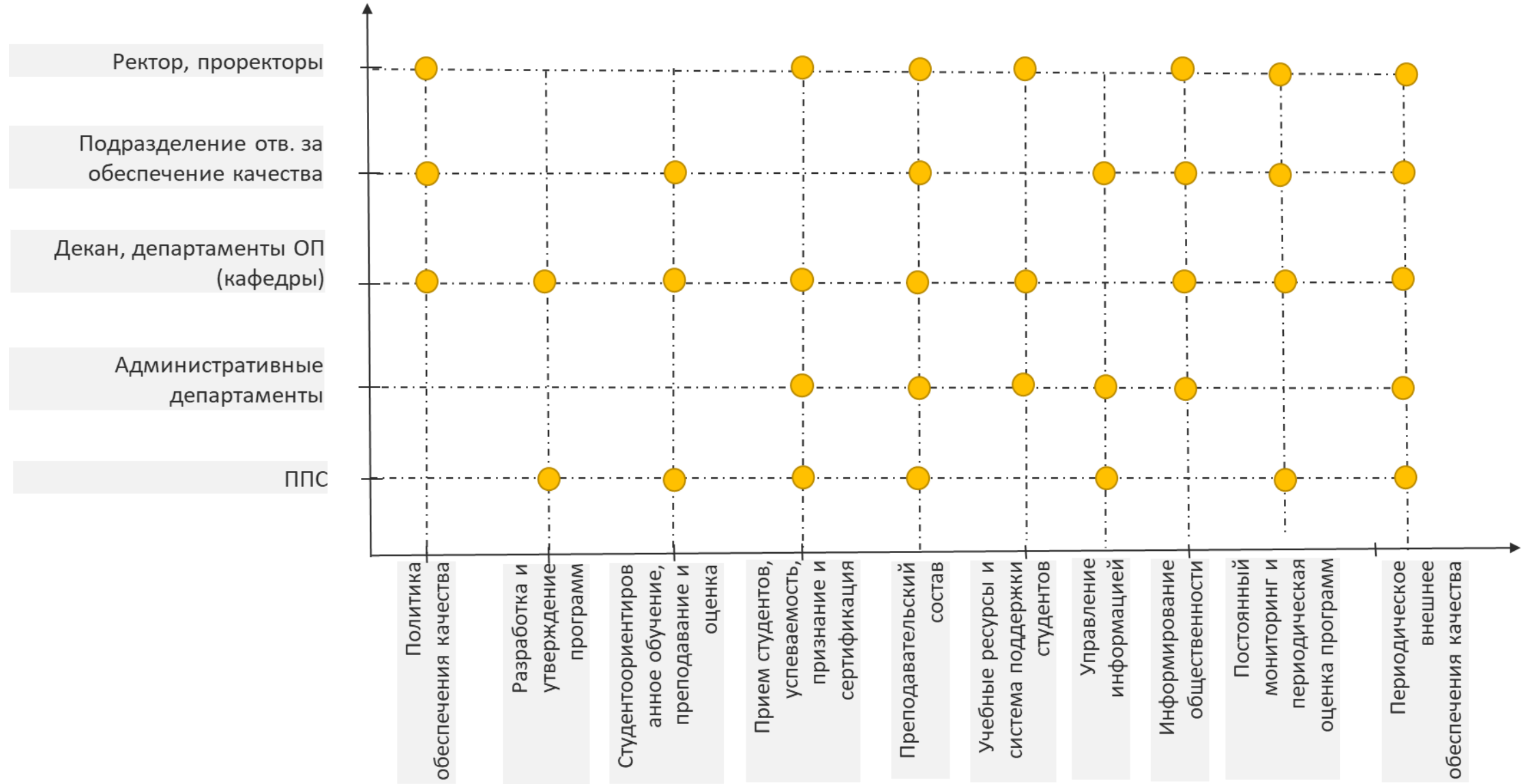
Тезис:

Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью руководства университета, структурных подразделений и работников и обучающихся (ESG)

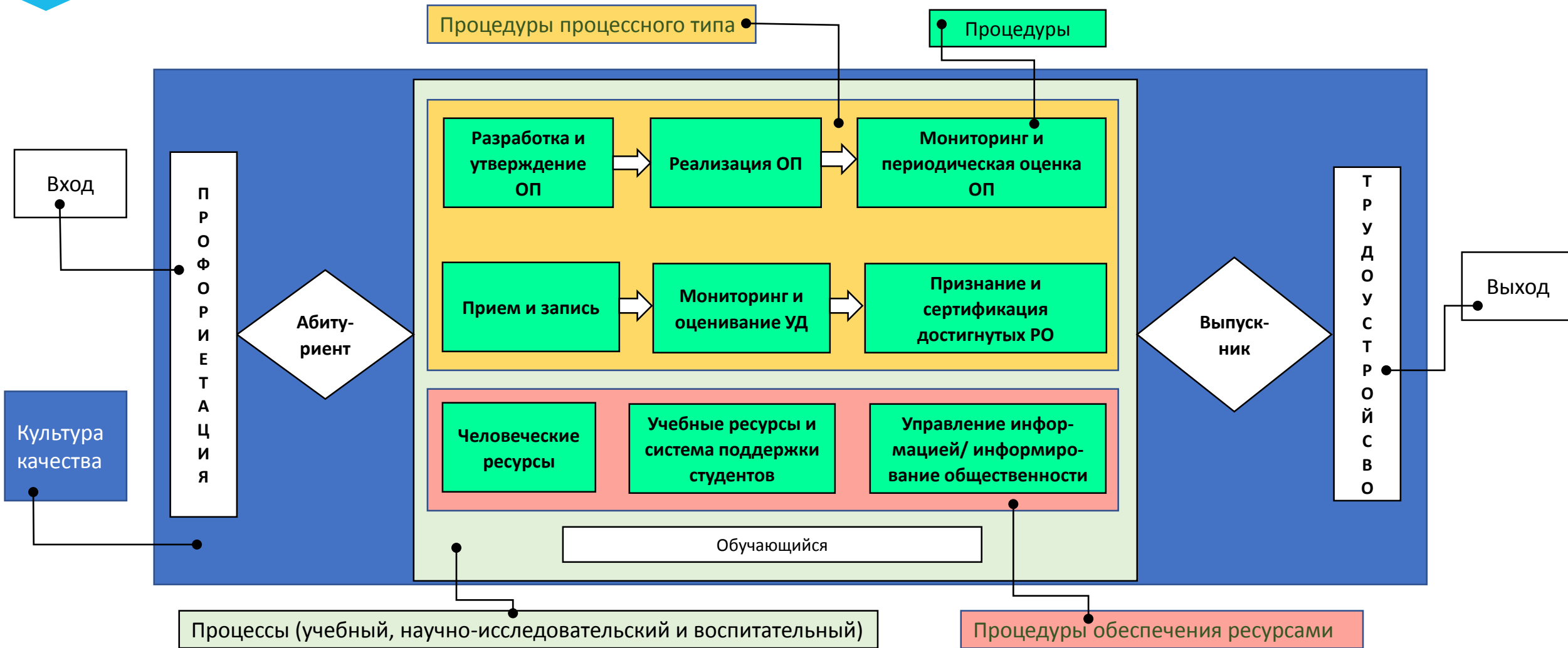
Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством университета, структурными подразделениями и работниками и обучающимися.

- Ректор
- Органы коллегиального и корпоративного управления
- Проректора (по академическим вопросам, науке и инновациям, воспитательной и социальной работе, финансовым вопросам)
- Академические структуры и подразделения
- Участники образовательного процесса

МАТРИЦА ВОВЛЕЧЕННОСТИ РАБОТНИКОВ ОВПО В РЕАЛИЗАЦИИ СТАНДАРТОВ СВОК



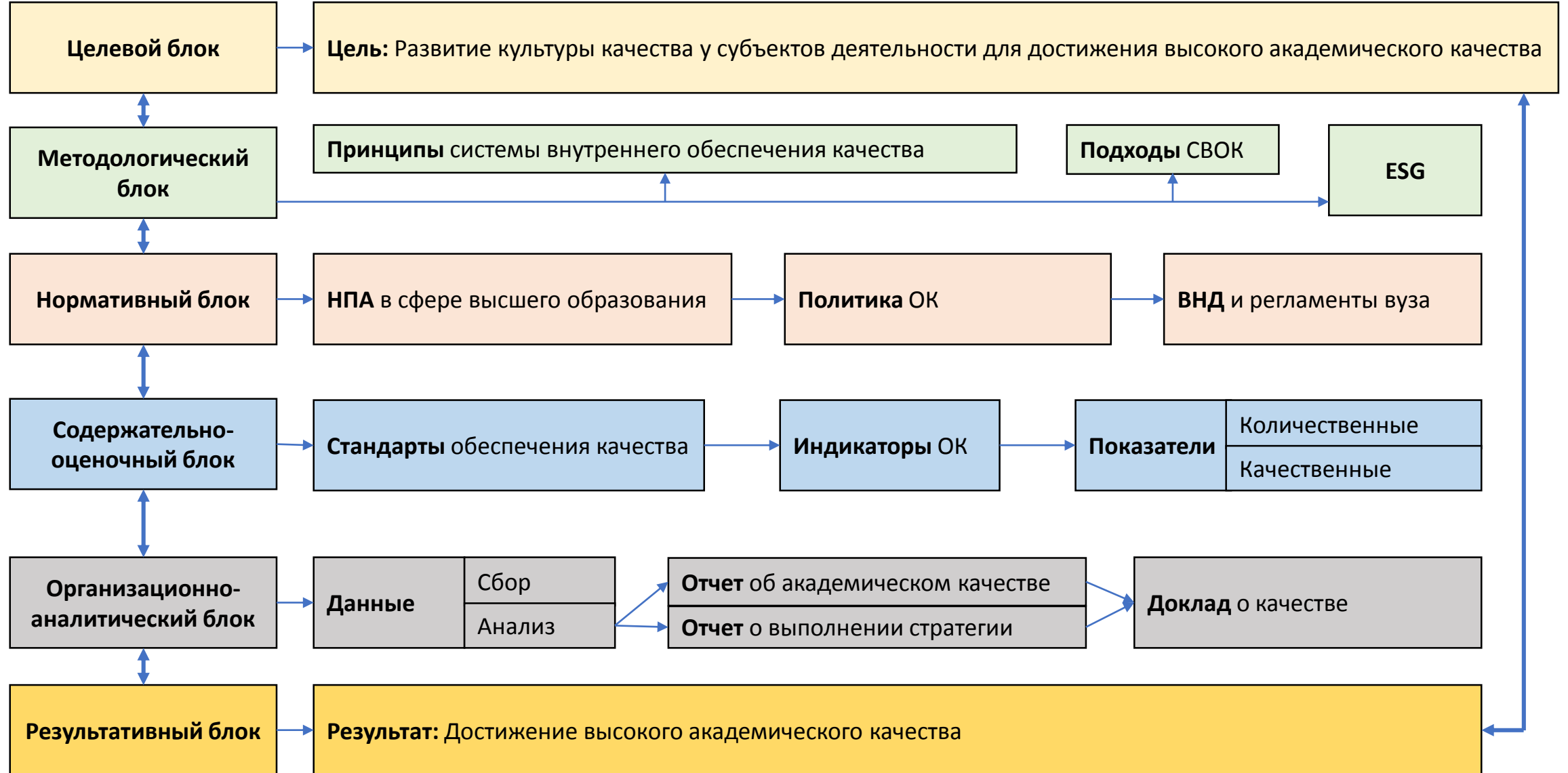
ЦИКЛ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (НА ОСНОВЕ ESG)



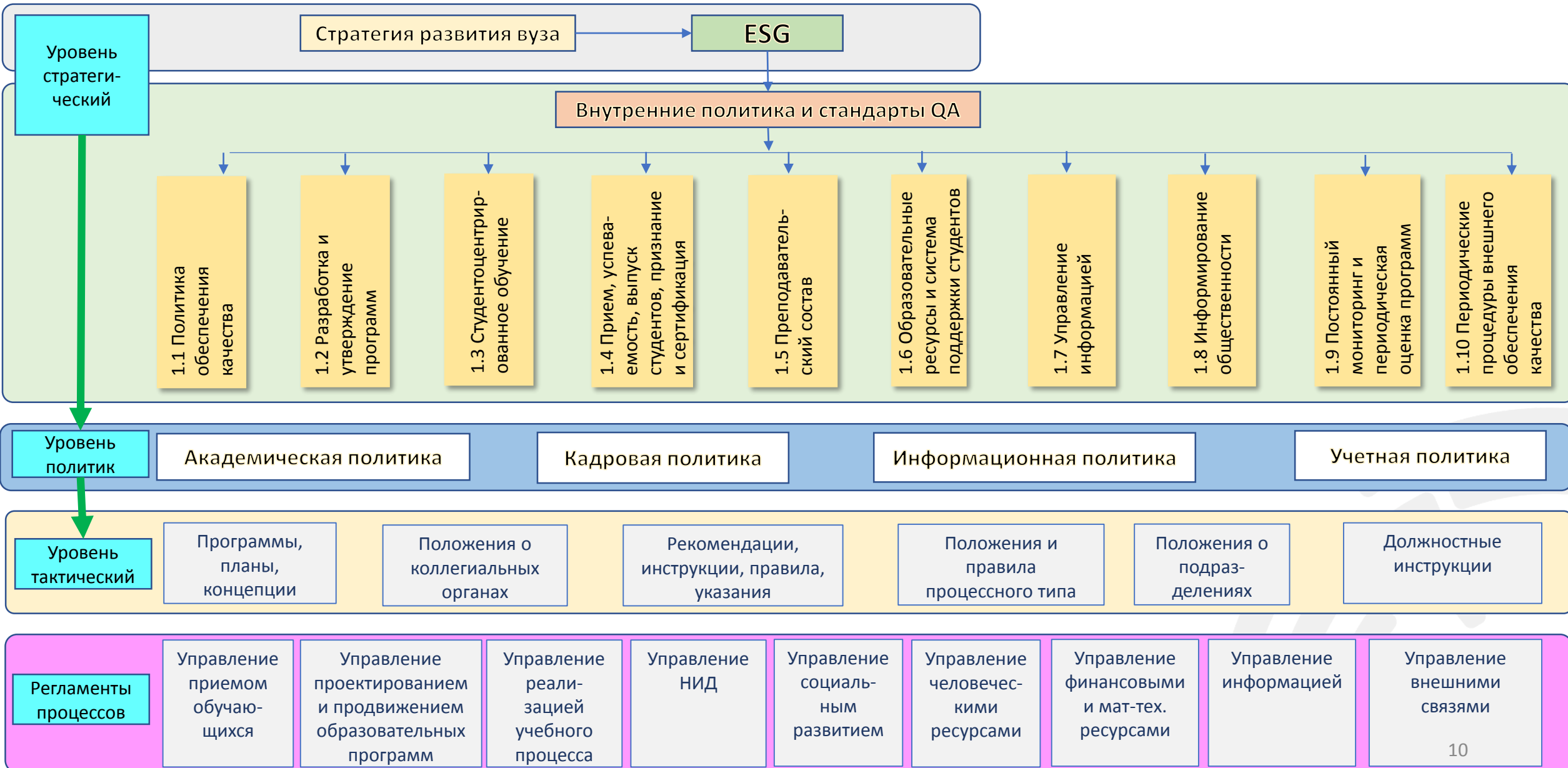
Тезис:

В системе внутреннего обеспечения качества важное значение имеет администрирование всех ее процессов и процедур. В связи с этим каждое высшее учебное заведение должно разработать свою систему внутреннего обеспечения качества и создавать условия для постоянного ее развития, совершенствования, обновления, корректировки в зависимости от миссии и видения развития вуза на перспективный период.

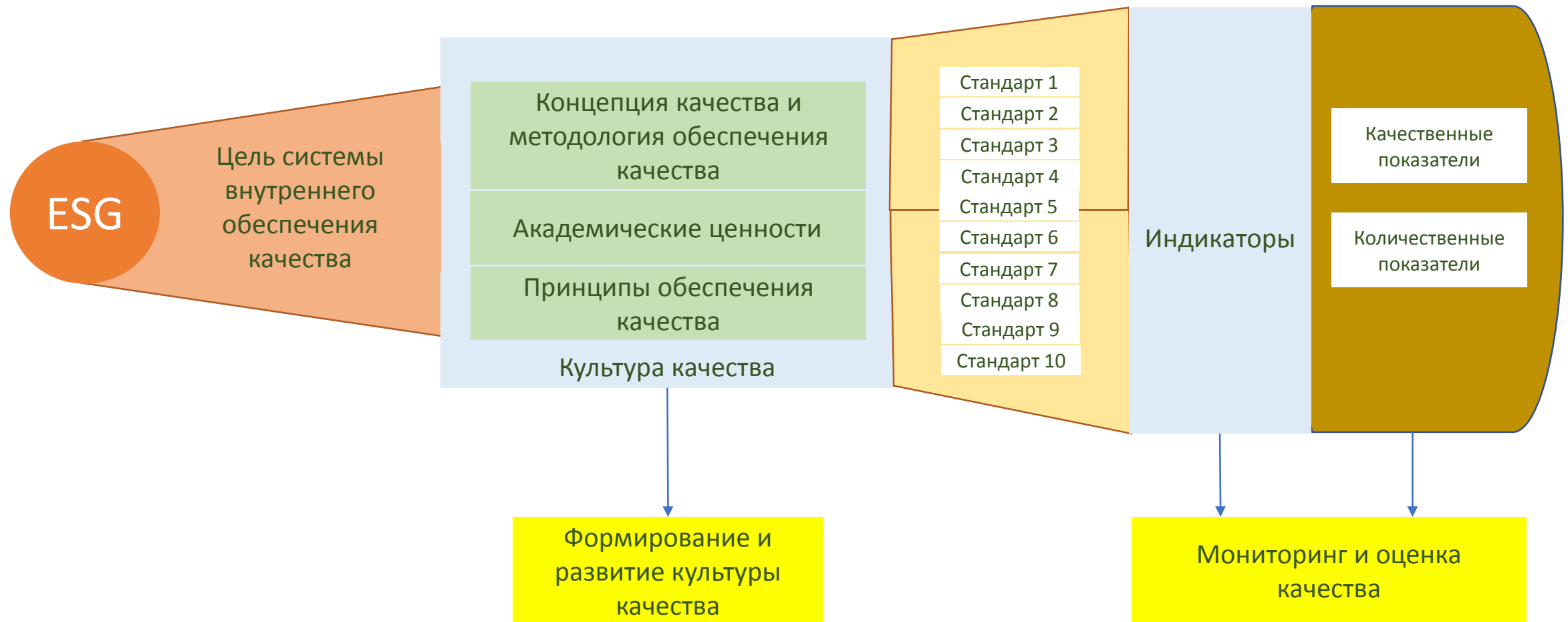
ОБЩАЯ МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА



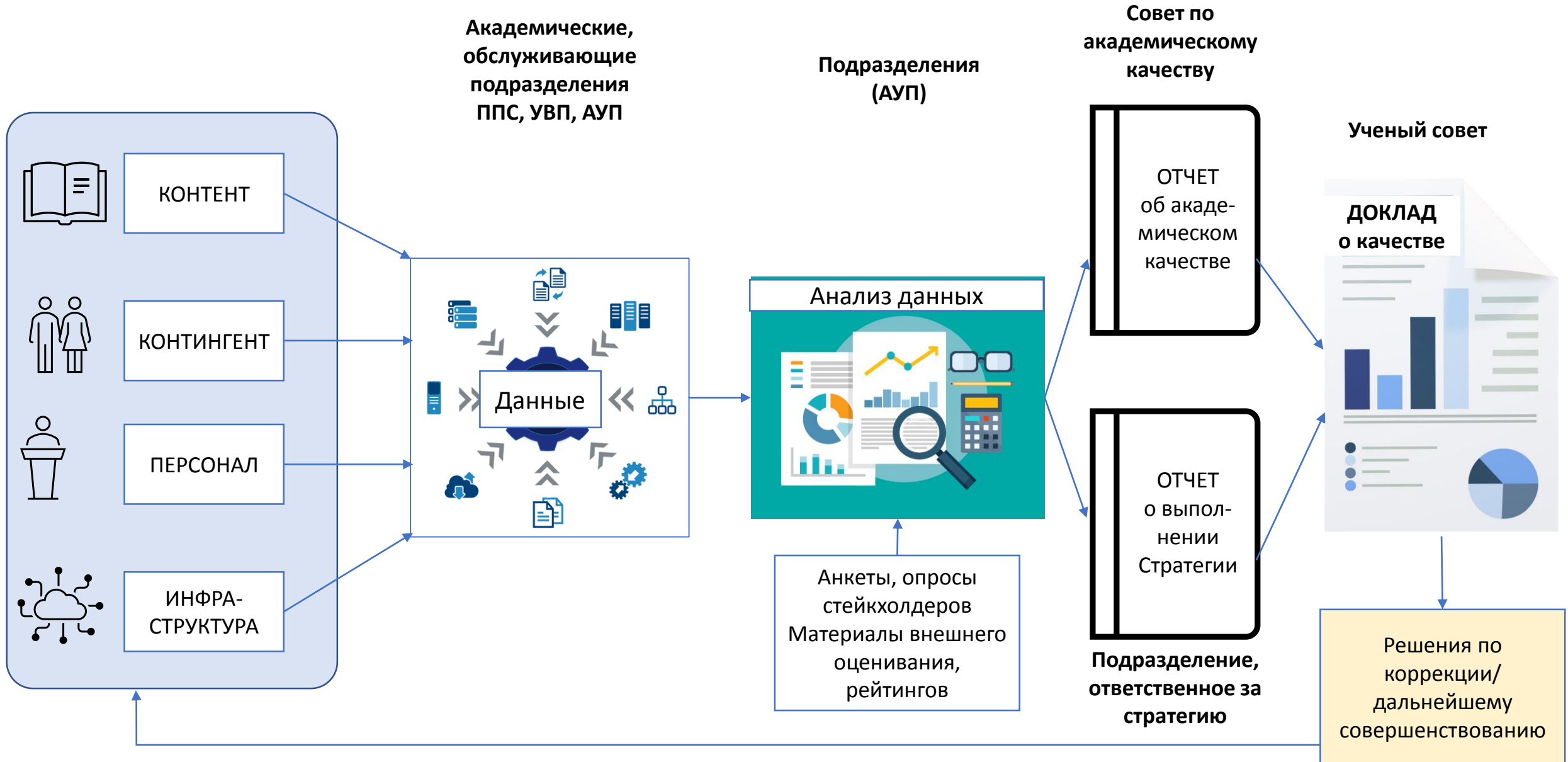
СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА: НОРМАТИВНЫЙ БЛОК



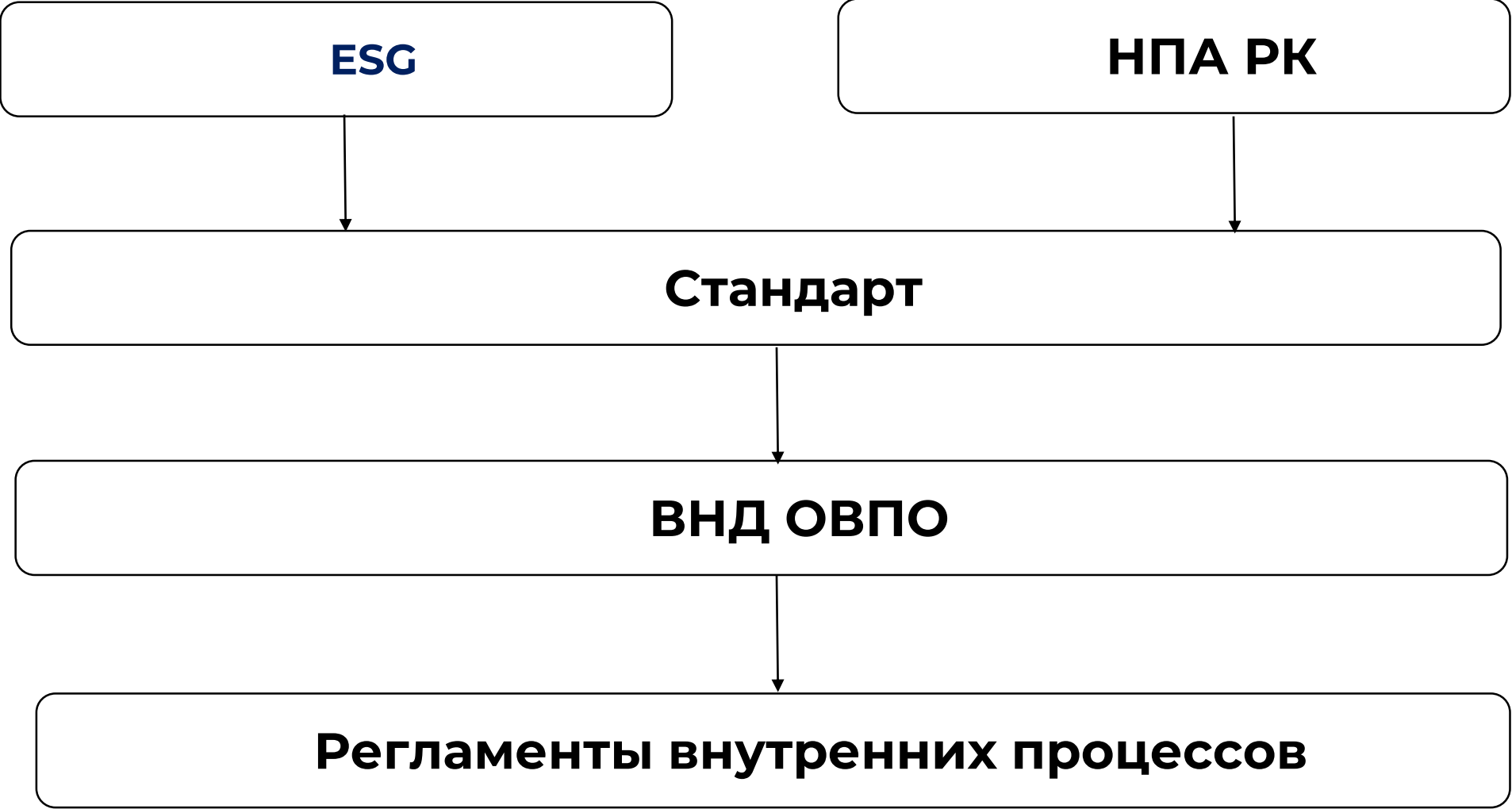
СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА: СОДЕРЖАТЕЛЬНО-КОНТЕНТНЫЙ БЛОК



МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА: ОРГАНИЗАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ БЛОК



ИЕРАРХИЧНОСТЬ ДОКУМЕНТОВ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА





Спасибо за внимание!