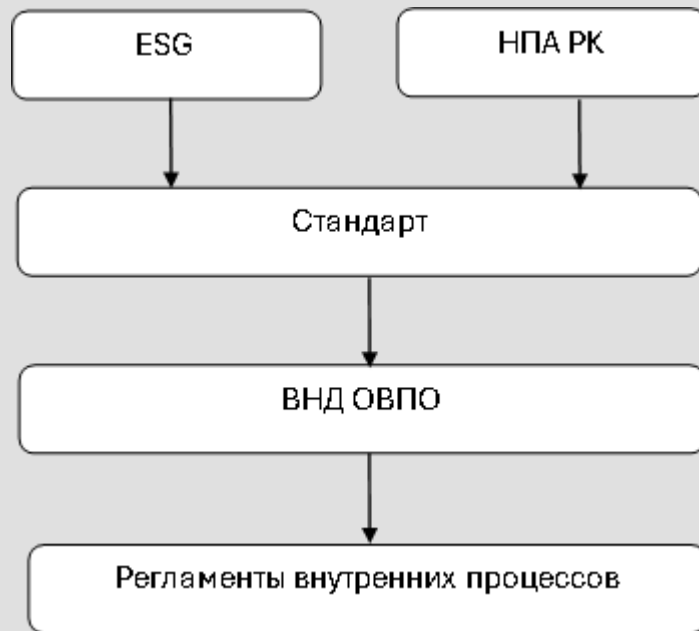
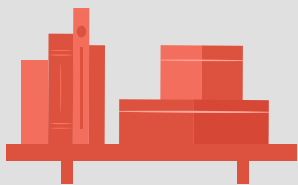


Новые подходы к регламентации внутренних процессов вуза: опыт Astana IT University как базовой площадки научной программы НЦРВО



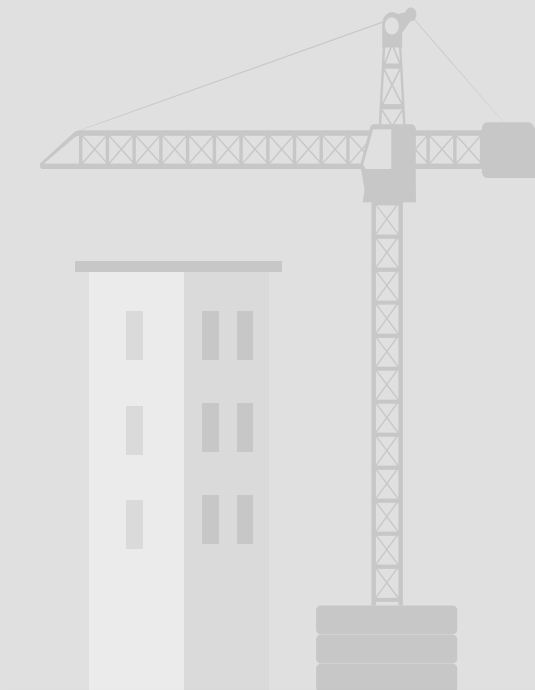
Касенов Х.Н. директор Департамента
обеспечения качества Astana IT University

Иерархичность документов системы внутреннего обеспечения качества



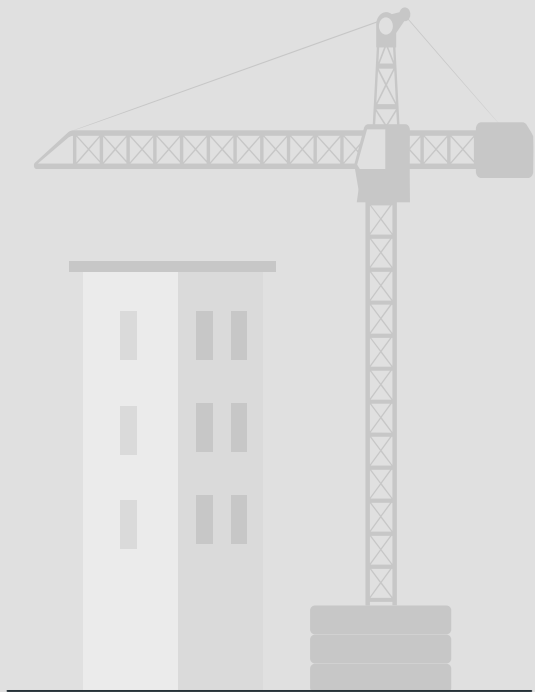
Регламенты

| Регламенты | |
|---|--|
| ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА | Разработка и актуализация системы внутреннего обеспечения качества |
| | Обучение по системе внутреннего обеспечения качества |
| РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ | Разработка и актуализация ОП |
| | Внесение изменений и дополнений ОП |
| | Разработка и утверждение Каталога элективных дисциплин |
| СТУДЕНТООРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА | Организация учебного процесса (по уровням) |
| | Разработка силлабуса учебных дисциплин |
| | Оценивание достижений обучающихся (IGPA) |
| | Организация академической мобильности |
| | Организация студенческой самодеятельности |
| ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ | Организация приема |
| | Проведение профориентационной работы |
| | Оценивание учебных достижений и обратная связь с обучающимися |
| | Признание результатов обучения |
| | Привлечение иностранных студентов |
| ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ | Найм профессорско-преподавательского состава |
| | Развитие человеческих ресурсов |
| | Формирование кадрового резерва |
| | Привлечение иностранного ППС |



Регламенты

| | |
|--|---|
| УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ | Заселение обучающихся в Студенческие дома |
| | Обеспечение санитарно-эпидемиологического режима |
| | Обновление материально-технической базы |
| | Обеспечение жизнедеятельности инфраструктуры |
| | Актуализация библиотечных ресурсов |
| УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ | Сбор и анализ информации |
| | Определение требований стейкхолдеров к результатам деятельности |
| | Оценка удовлетворенности стейкхолдеров услугами ОВПО |
| | Интеграция с внешними информационными ресурсами |
| | Организация документооборота |
| ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ | Разработка внутренних нормативных документов |
| | Ведение и управление информационными ресурсами (сайт, социальные сети) |
| | Связь с общественностью |
| | Обеспечение информационной безопасности |
| | |
| ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ | Обеспечение качества ОП |
| | Экспертиза качества методического обеспечения ОП |
| | Управление рисками |
| ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА | ВНЕШНЕЕ Организация процедуры внешней оценки качества (институциональная аккредитация) |
| | Организация процедуры внешней оценки качества (специализированная аккредитация) |
| | Участие в рейтинге вузов и ОП |



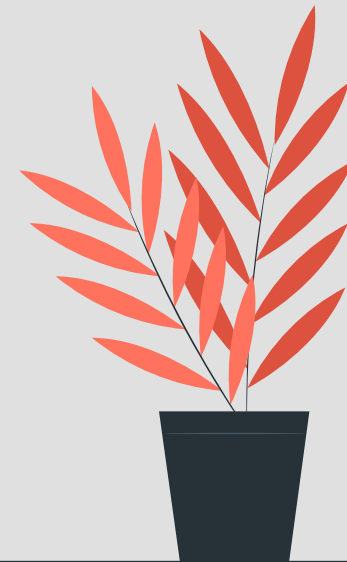
01



1.1. «Политика в области обеспечения качества»

Нормативная основа национального уровня:

- Закон РК «Об образовании»
- Закон РК «О науке»
- Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования
- Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования.



Общие положения

Политика по обеспечению качества направлена на поддержание высоких стандартов качества образовательных услуг университета, а также обеспечение связи между обучением, научными исследованиями и инновациями

Университет несет ответственность за качество образовательной деятельности через Систему внутреннего обеспечения качества и формирование культуры качества

Политика по обеспечению качества направлена на формирование качественного образовательного контента, качественного контингента, качественного персонала, качественной инфраструктуры

Инструментом реализации Политики по обеспечению качества являются стандарты внутреннего обеспечения качества



Руководство к стандарту



Политика разработана в соответствии с Миссией и Стратегией развития Университета и направлена на реализацию индикаторов и показателей Стратегии развития

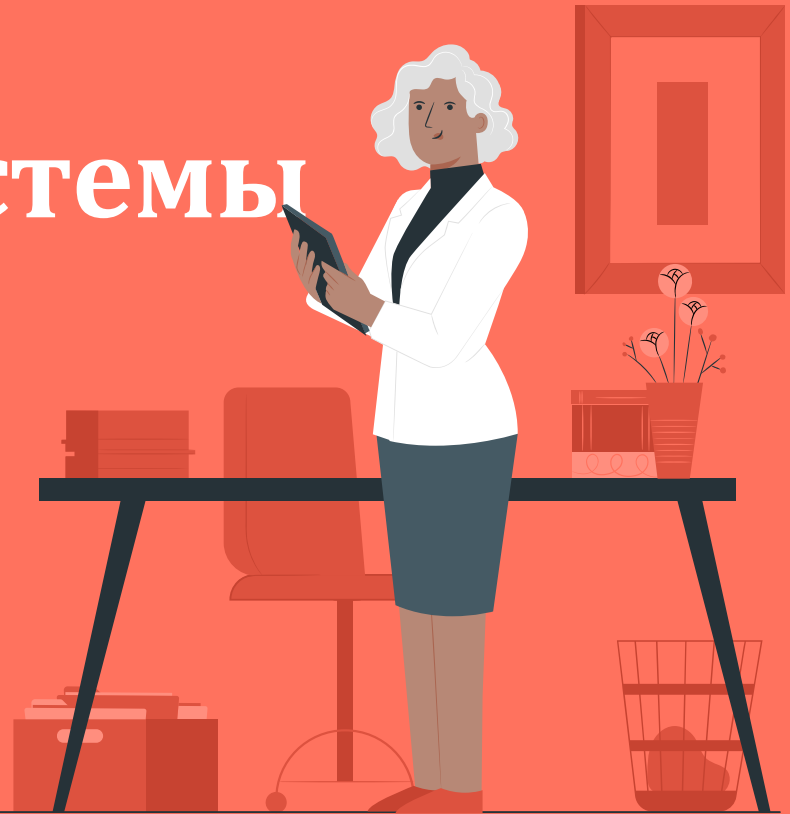
Университет формирует культуру качества на основе и вместе с организационной культурой посредством систематической работы по формированию корпоративной культуры и культуры качества, включающую в себя традиции, ценности, образ поведения и общности интересов



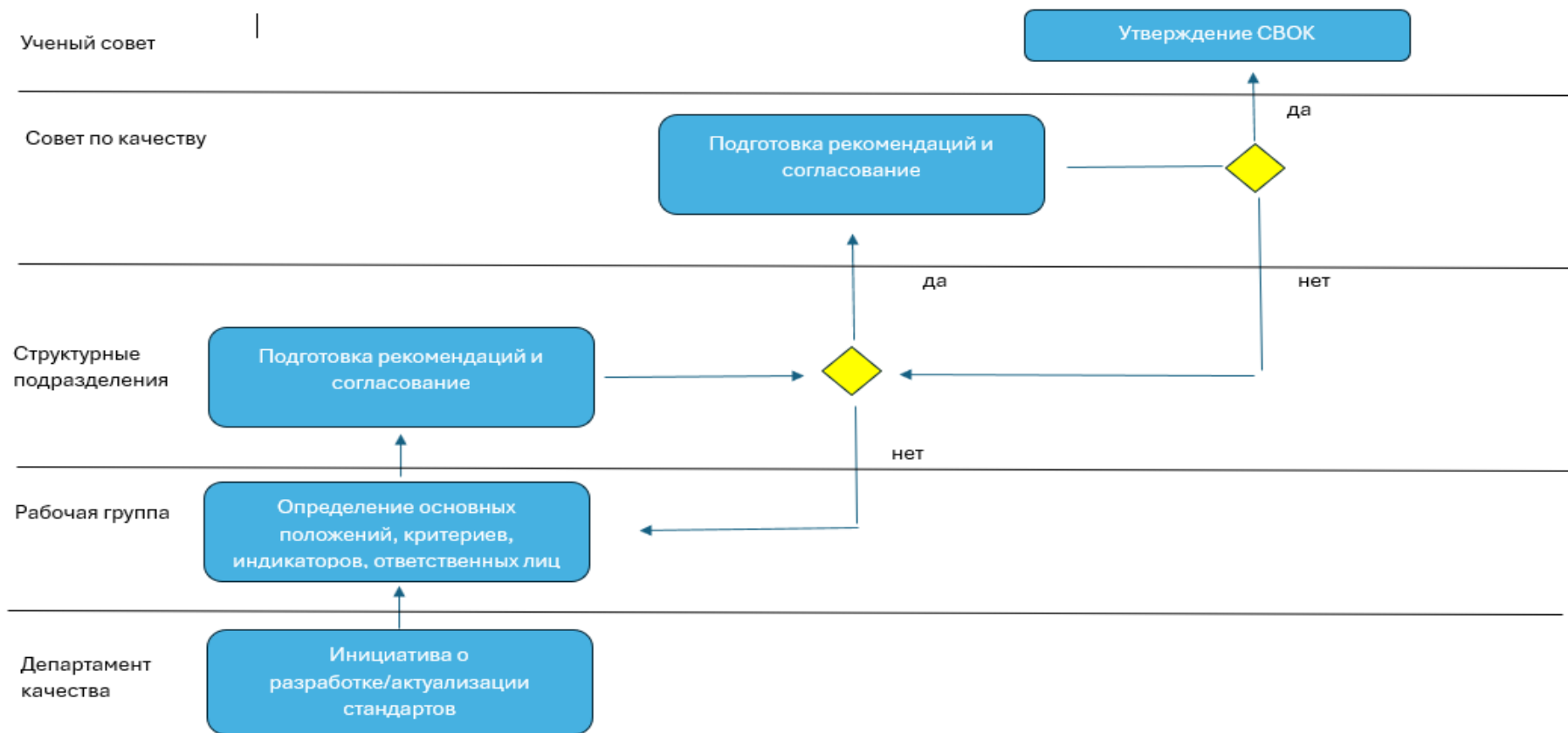
Эффективное администрирование качества всех бизнес-процессов Университета обеспечивается посредством определения ответственных структурных подразделений и лиц

Руководство университета является лидером в реализации Политики по обеспечению качества, поддержания культуры качества среди всех заинтересованных сторон

Регламент процесса «Разработка и актуализация системы внутреннего обеспечения качества»



1.1.1 Регламент разработки и актуализации системы внутреннего обеспечения качества



Регламент процесса «Обучение по системе внутреннего обеспечения качества»



1.1.2 Регламент обучения по системе внутреннего обеспечения качества



02



1.2 «Разработка и утверждение образовательных программ»

Нормативная основа национального уровня:



- Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования;
 - Национальная рамка квалификации высшего образования РК
 - Отраслевые рамки квалификаций
 - Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования.
 - Правила ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него.
-

Положения стандарта (или сами стандарты) части СВОК 1.2. «Разработка и утверждение программ»



Стандарт 1.2.1

Университет на основе академической и управленческой самостоятельности определяет внутренние процедуры разработки и утверждения ОП



Стандарт 1.2.2.

Университет разрабатывает ОП на основе требований НРК ВО РК, ОРК, соответствующих ПС, ГОСО, Руководство по использованию ECTS, Стратегического плана развития вуза и на примерах лучшей практики



Стандарт 1.2.3.

ОП разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов по модульному принципу и отражают РО



Стандарт 1.2.4.

Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельным дисциплинам



Стандарт 1.2.5.

Университет разрабатывает требования по освоению/получению микроквалификаций



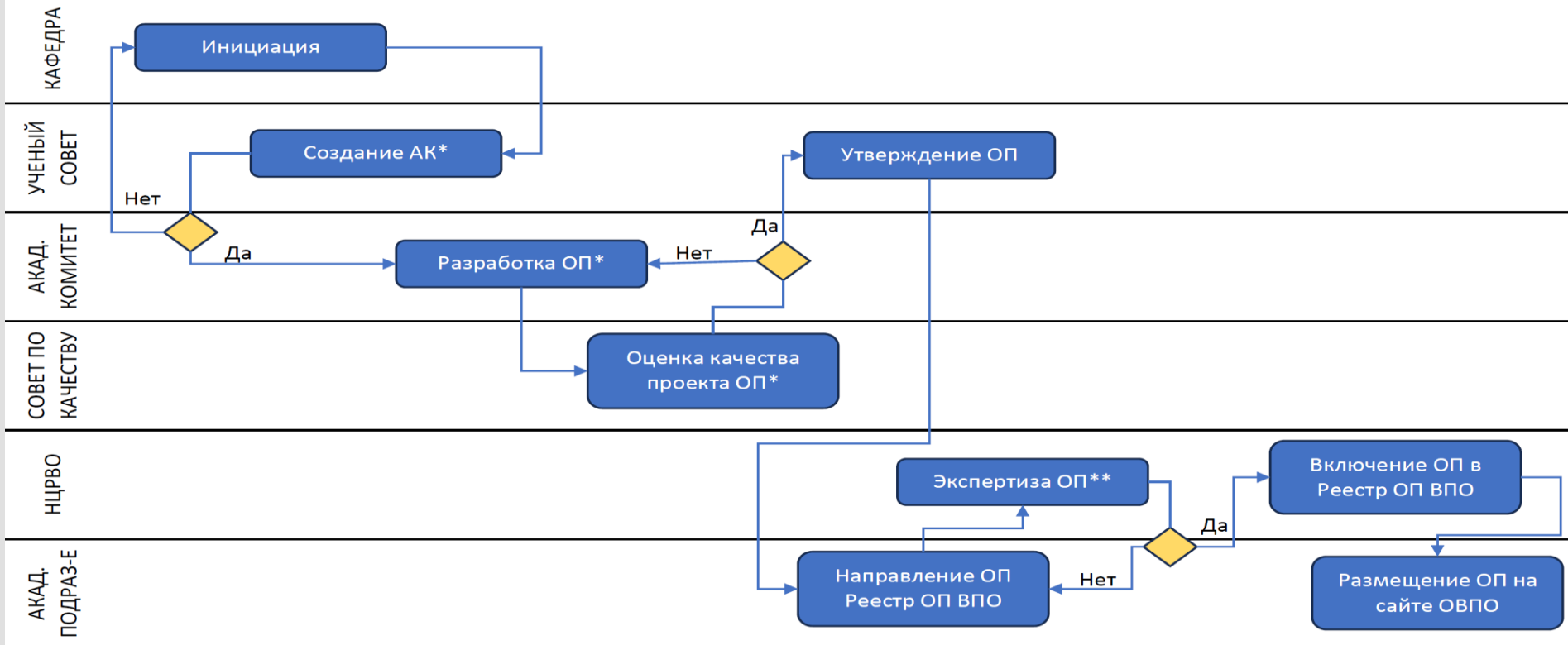
Стандарт 1.2.6.

Университет присуждает степень в соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования

Регламент процесса «Разработка и утверждения новых ОП»



1.2.1 Регламент разработки образовательной программы

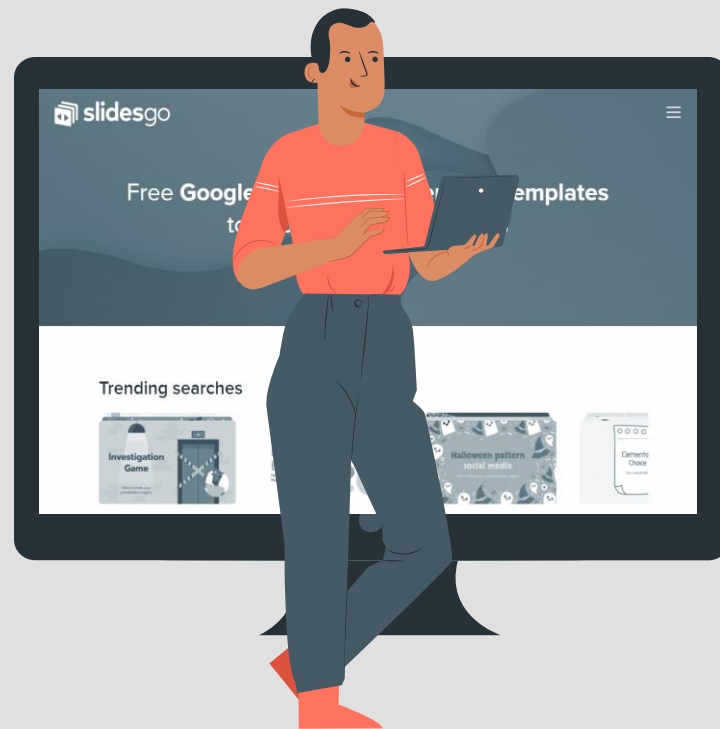


* В соответствии со Стратегией развития и Академической политикой ОБПО

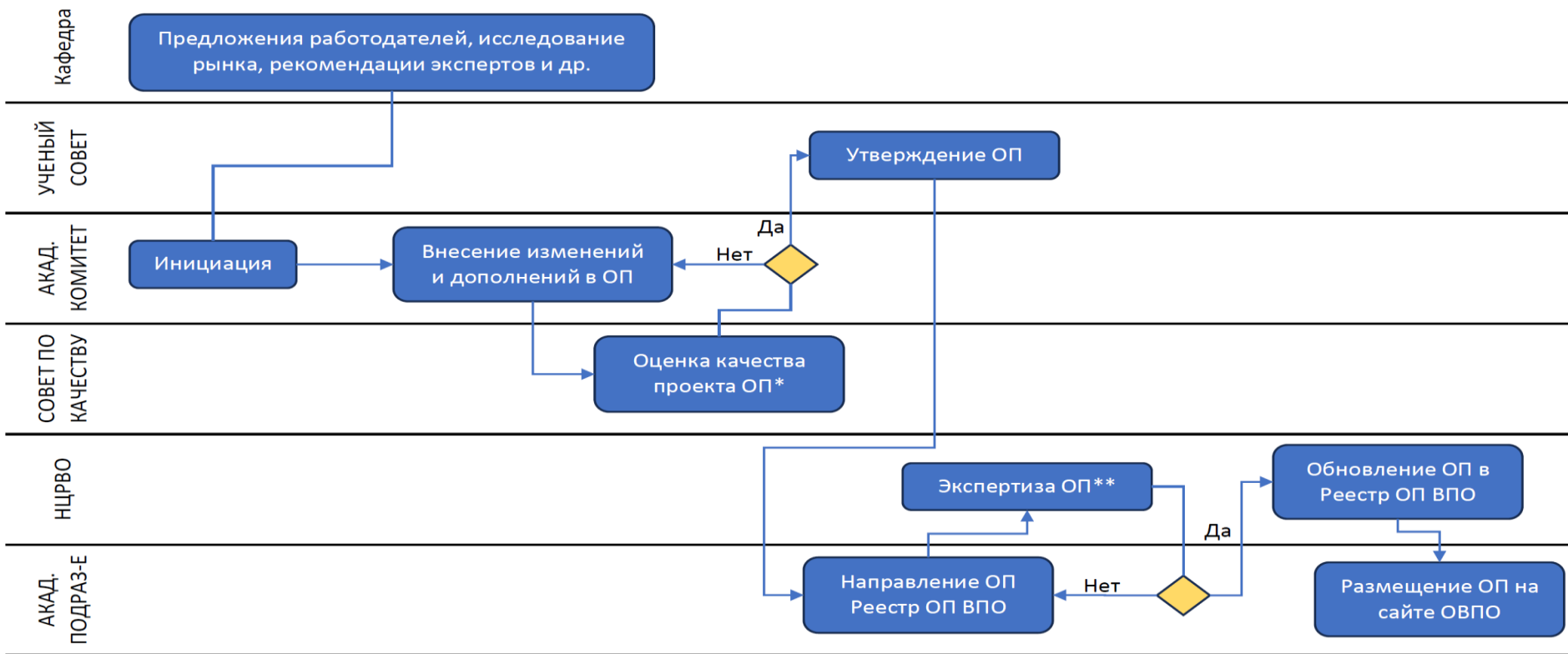
** В соответствии с Правилами разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ОБПО

*** В соответствии с Правилами ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него

Регламент процесса «Внесение изменений и дополнений в ОП»



1.2.2 Регламент обновления образовательной программы

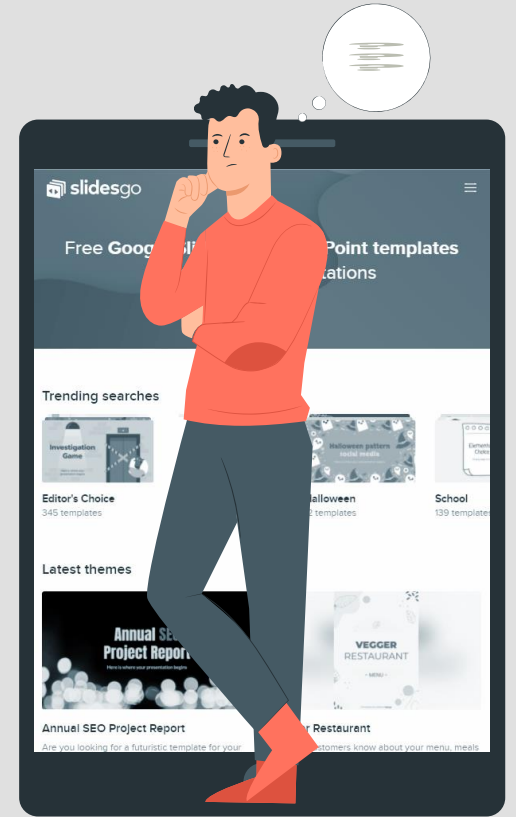


* В соответствии со Стратегией развития и Академической политикой ОВПО

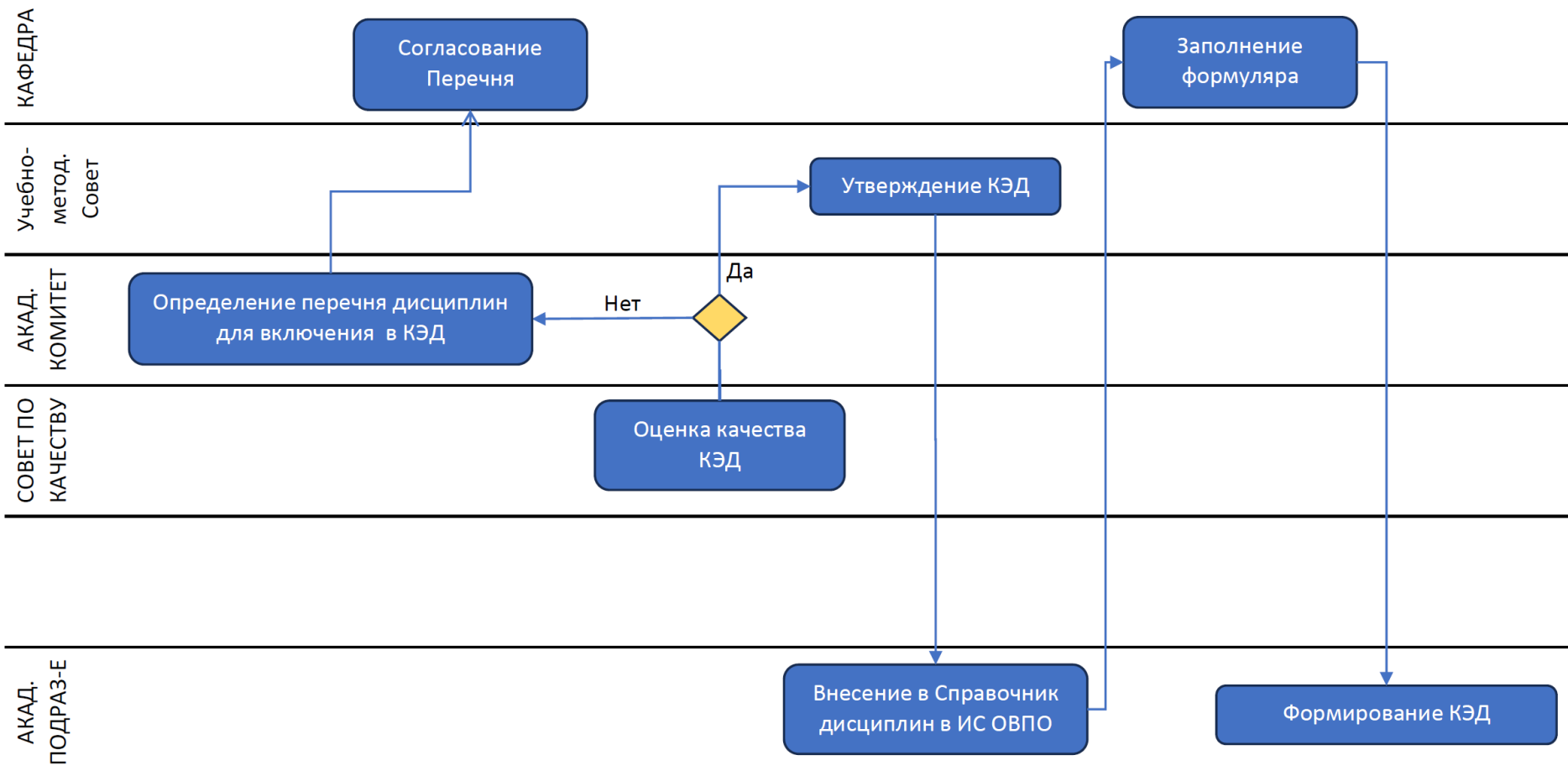
** В соответствии с Правилами разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ОВПО

*** В соответствии с Правилами ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него

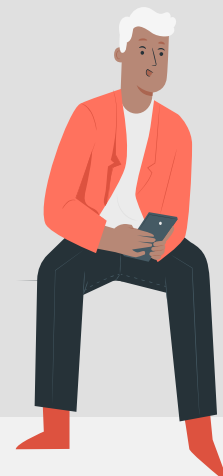
Регламент процесса «Разработка и утверждение Каталога элективных дисциплин»

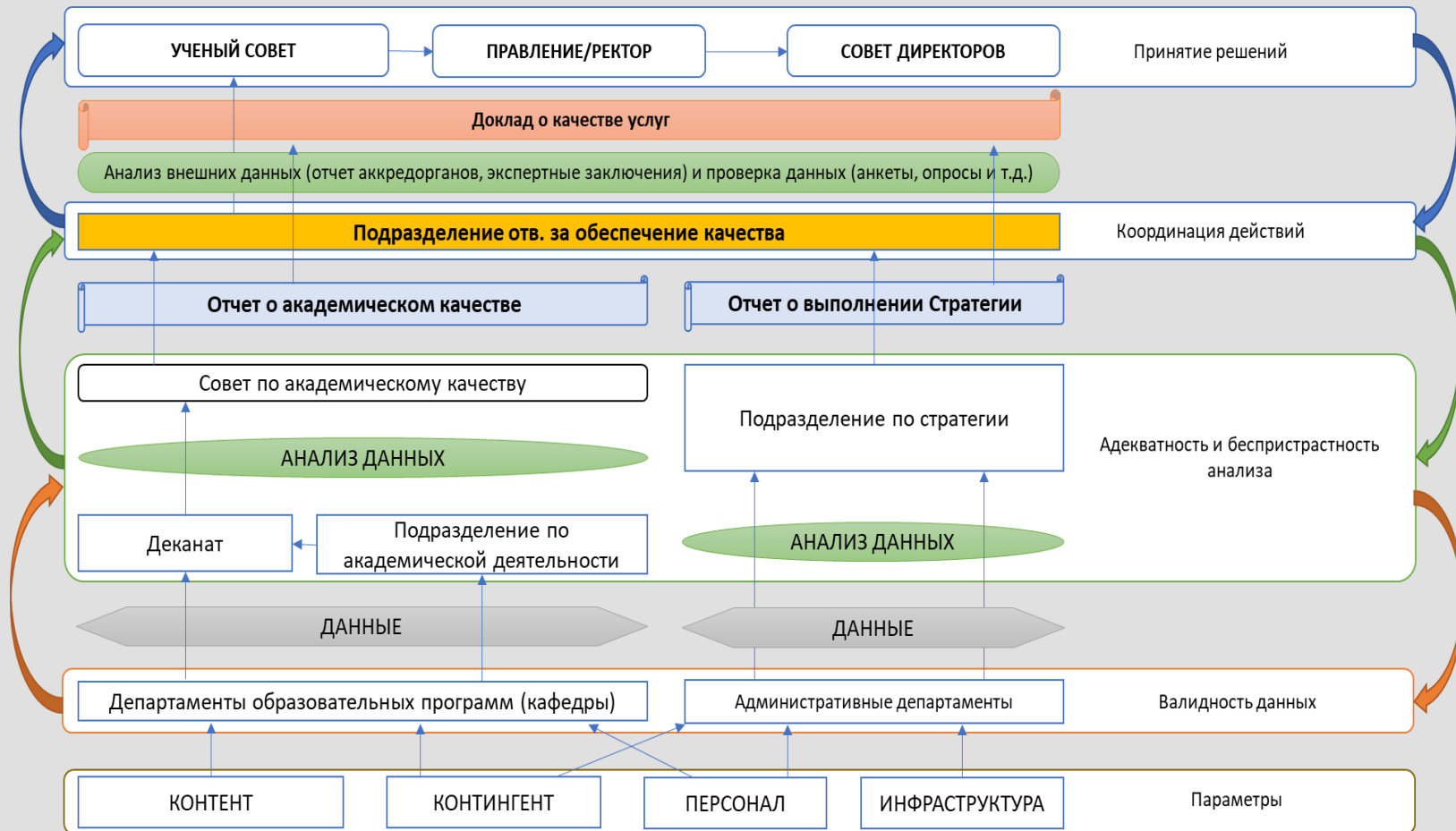


1.2.3 Регламент разработки и утверждения Каталога элективных дисциплин (КЭД)



Архитектура организации системы внутреннего обеспечения качества ОВПО





Thanks!



Do you have any questions?
Khanat.kassenov@astanait.edu.kz
+7 747 348 8239

