

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА: ОБЩАЯ МОДЕЛЬ, КОНЦЕПЦИЯ И ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ

Омирбаев С.М., д.э.н., профессор



ЦЕЛИ



В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ

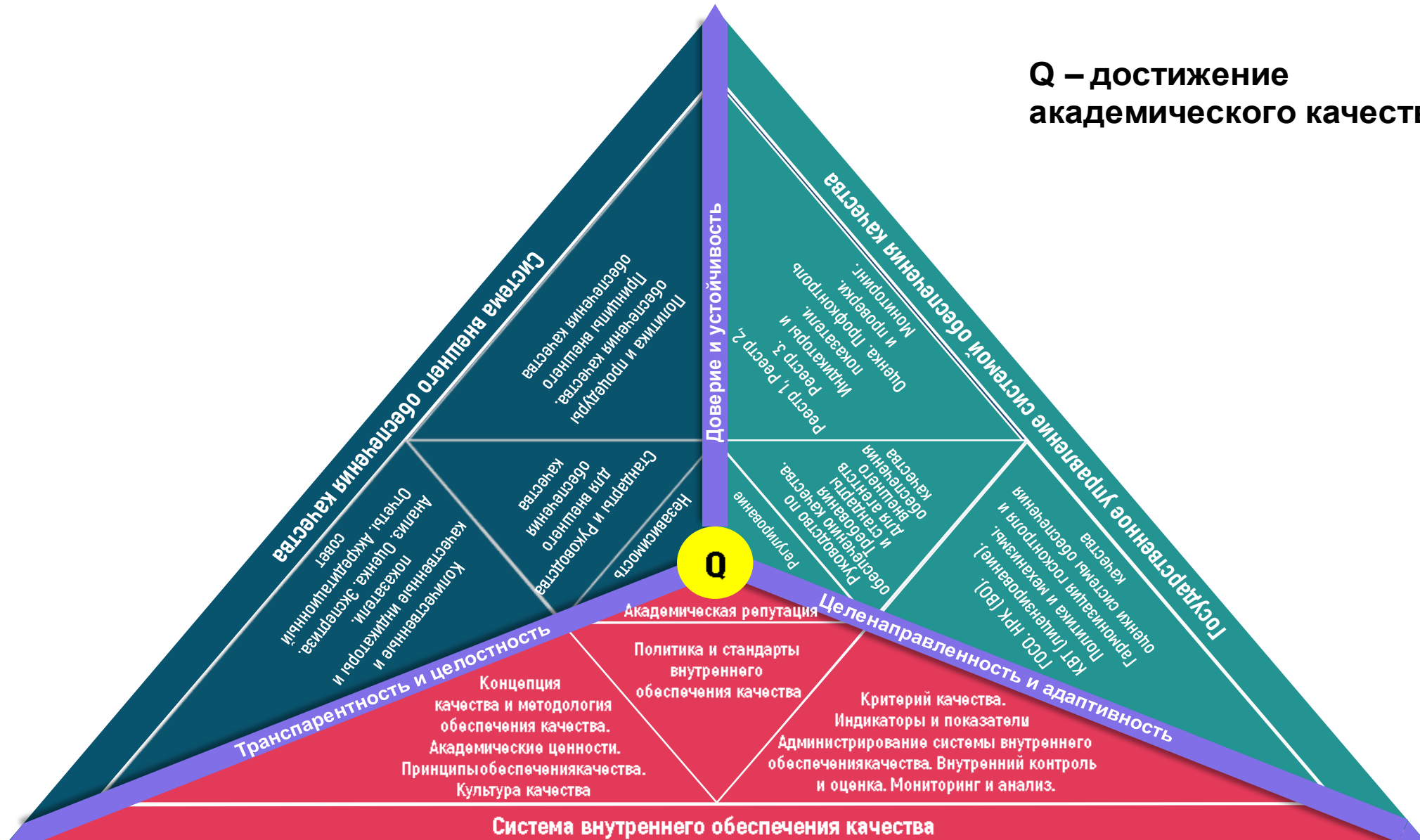


Цель 4:

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

Национальная модель обеспечения качества

Q – достижение
академического качества



Об утверждении Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы

Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248.

Текст | [Официальная публикация](#) | [Информация](#) | [История изменений](#) | [Ссылки](#) | [Скачать](#) | [Прочее](#)

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую [Концепцию](#) развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы (далее – Концепция).
2. Центральным государственным и местным исполнительным органам, иным организациям (по согласованию), ответственным за реализацию Концепции:
 - 1) принять необходимые меры по реализации Концепции;
 - 2) обеспечить своевременное исполнение Плана действий по реализации Концепции;
 - 3) не позднее 15 апреля, следующего за отчетным годом, представлять информацию о ходе реализации Концепции в Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан.
3. Министерству науки и высшего образования Республики Казахстан не позднее 1 мая, следующего за отчетным годом, представлять в уполномоченные органы по государственному и стратегическому планированию Республики Казахстан отчет о реализации Концепции, а также размещать его за подписью первого руководителя на интернет-ресурсе (за исключением информации ограниченного доступа).
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан.
5. Признать утратившими силу некоторые решения Правительства Республики Казахстан согласно [приложению](#) к настоящему постановлению.
6. Настоящее постановление вводится в действие со дня его подписания.

Премьер-Министр
Республики Казахстан

А. Смаилов

Принятая новая Концепция предусматривает **«работу по дальнейшему внедрению принципов ECTS в учебный процесс и расширению академической свободы»**

В документе также отмечается, что **«Казахстан, подписав Болонскую декларацию, принял на себя обязательства по использованию стандартов поддержания качества ESG»**

Результаты мониторинга системы внутреннего обеспечения качества вузов

Всего проанализированы - 107 вузов страны



Основные принципы обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования

- высшие учебные заведения несут основную ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение
- обеспечение качества реагирует на разнообразие систем высшего образования, вузов, программ и студентов
- обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества
- обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов и всех других заинтересованных сторон и общества

Система внутреннего обеспечения качества



Элементы системы внутреннего обеспечения качества

1) Политика по обеспечению качества высшего образования

2) Концепция качества (методология, ценности и принципы обеспечения качества)

3) Стандарты внутреннего обеспечения качества

4) инструменты и механизмы (критерии, индикаторы и показатели) обеспечения качества

5) управление системой обеспечения качества (способы)



Нормативные документы настройки в вузах системы внутреннего обеспечения качества

Согласно пункту 34 Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных приказом Министра науки и высшего образования РК от 2 августа 2023 г. №379 (МОН РК от 30 октября 2018 г. №595) «В целях повышения качества образовательной деятельности ОВПО создает и обеспечивает соблюдение системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG – исиджи)...»

Согласно п.6 Субъективных критериев для проведения профилактического контроля с посещением субъектов (объектов) контроля по информационному источнику «результаты предыдущих проверок и профилактического контроля с посещением субъектов (объектов) контроля», утвержденных приказом Министра науки и высшего образования от 1 декабря 2022 года №166 в рамках новой политики регулирования «с чистого листа» одним из критериев оценки степени риска является «обеспечение организацией образования функционирования системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG – исиджи)...». Степень нарушения по данному критерию характеризуется как «значительное».

Этапы создания системы внутреннего обеспечения качества в высшем учебном заведении



Стандарты внутреннего обеспечения качества, которые вуз должен обязательно разработать

1) Стандарт 1.1 Политика в области обеспечения качества

2) Стандарт 1.2 Разработка и утверждение программ

3) Стандарт 1.3 Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка

4) Стандарт 1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

5) Стандарт 1.5 Преподавательский состав

6) Стандарт 1.6 Учебные ресурсы и система поддержки студентов

7) Стандарт 1.7 Управление информацией

8) Стандарт 1.8 Информирование общественности

9) Стандарт 1.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

10) Стандарт 1.10 Периодическое внешнее обеспечение качества

Стандарты системы внутреннего обеспечения качества разрабатываются на основе ESG и в соответствии с национальными приоритетами развития высшего образования

Критерии, индикаторы и показатели системы внутреннего обеспечения качества

В образовательной практике для измерения используют:

простые индикаторы

индикаторы производительности

общие индикаторы

количественные и качественные индикаторы

индикаторы вклада

индикаторы процесса

индикаторы результата

финансовые индикаторы, индикаторы KPI

Функции индикаторов:

измерение

сигнализирование

сообщение о
состоянии дел о
качестве

К измеряемым областям относятся:

- прием студентов
- академические успехи (успеваемость) и продвижение
- сохранение контингента
- выпуск, выпускники (прошлых лет)
- образовательные программы
- профессорско-преподавательский состав
- академический персонал
- связи с бизнесом, с другими вузами, с обществом
- учебное оборудование
- финансовая помощь
- гранты и исследования
- библиотека
- уровень удовлетворенности
- стратегическое планирование, включая академическую политику
- вовлечение студентов
- преподавание и оценка
- образовательные технологии

Оценка системы внутреннего обеспечения качества

Оценка образовательной среды основывается на определении достаточности:



материальных (библиотека, лабораторное оборудование, информационно-технологическая инфраструктура)



финансовых (объемы финансирования)



человеческих (преподаватели, тьюторы, эдвайзеры, академические менеджеры) ресурсов для обучения и преподавания

Оценка образовательного процесса охватывает процедуры:

- разработки и утверждения образовательных программ

- студентоцентрированного обучения

- преподавания и оценки

- вопросы, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», начиная от приема, и завершая сертификацией

При разработке образовательных программ формулирование ожидаемых результатов обучения осуществляется на основе дескрипторов Национальной рамки квалификации высшего образования, а присуждаемая степень (квалификация) определяется объемом академических кредитов конкретного уровня образования.

Система внутреннего обеспечения качества в ВУЗе

Система внутреннего обеспечения качества вуза должна быть направлена на поддержание высоких стандартов качества образовательных услуг, а структурная модель университетской системы обеспечения качества высшего образования направлены на формирование и поддержание:

1) качественного образовательного контента путем разработки востребованных образовательных программ и создания специализированных сетевых ресурсов непрерывного образования, как автономных, так и встроенных в университетские программы;

2) качественного контингента через прием талантливых абитуриентов, прошедших вступительные испытания, обучения студентов, отличающихся высокой мотивацией и исследовательским потенциалом, для последующего служения обществу;

3) качественного персонала посредством конкурсного рекрутинга, интегрированного в общий процесс реализации кадровой политики университета, и привлечения специалистов с реального сектора, бизнес-структур, сертифицированных проектных менеджеров;

4) качественной инфраструктуры через развитие инновационной экосистемы и SMART-университета, как залог современной комфортной цифровой образовательной среды.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!